

**e-DÖNÜŞÜM TÜRKİYE PROJESİ
2005 EYLEM PLANI**

SONUÇ RAPORU

**DEVLET PLANLAMA TEŞKİLATI
MAYIS 2006**

İÇİNDEKİLER

Sayfa

I) Giriş.....	1
II) 2005 Eylem Planı Gerçekleşme Durumları: Değerlendirme Tablosu	3
III) 2005 Eylem Planı Gerçekleşme Durumları: Özet Tablo	5
IV) Bölümler	13
- Bilgi Toplumu Stratejisi	15
- Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	17
- Eğitim ve İnsan Kaynakları	25
- Hukuki Altyapı	37
- e-Devlet	43
- e-Sağlık	67
- e-Ticaret	75

GİRİŞ

58 ve 59. Hükümetin Acil Eylem Planı çerçevesinde kamuoyuna duyurmuş olduğu e-Dönüşüm Türkiye Projesinin hayata geçirilmesi için öncelikle 2003-2004 yıllarını kapsayan Kısa Dönem Eylem Planı (KDEP) yürürlüğe konulmuştur. 73 eylemden oluşan KDEP'te, daha çok hukuki ve teknik altyapının oluşturulmasına yönelik eylemler yer almıştır.

Bir sonraki aşamada KDEP'te süresi içinde tamamlanamayan ve 2005 yılına aktarılan eylemlerle birlikte yeni eylemleri ihtiva eden 2005 eylem Planı, 2005/05 sayılı Yüksek Planlama Kurulu kararı olarak 01.04.2005 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 2005 Eylem Planında ise bir önceki dönemde altyapısı tamamlanan e-dönüşüm çalışmalarının günlük hayata yansımalarına yönelik yaygınlaştırma uygulamalarına ağırlık verilmiştir.

2005 Eylem Planının hazırlanmasında çoğulcu ve katılımcı bir süreç izlenerek, çalışma grupları ve koordinatör kurumların katkıları ile öncelik ve aciliyet arz eden 7 başlık altında 50 eyleme yer verilmiştir. Buna göre; bilgi toplumu stratejisi başlığı altında 1, teknik altyapı ve bilgi güvenliği başlığı altında 6, eğitim ve insan kaynakları başlığı altında 10, hukuki altyapı başlığı altında 3, e-devlet başlığı altında 19, e-sağlık başlığı altında 5 ve e-ticaret başlığı altında 6 eylem bulunmaktadır.

2005 Eylem Planının uygulama sonuçlarını özetleyen aşağıdaki tabloda, bu dönem içerisinde gerçekleştirilmesi öngörülen eylemlerden 19 tanesinin (%38) tamamlandığı, 22 eylemin (%44) ise çalışmalarının devam ettiği görülmektedir.

	Eylem Sayısı	Yüzde
Başlatılamayan	1	2
Başlangıç aşamasında	8	16
Çalışmaları devam eden	22	44
Tamamlanan	19	38

2005 Eylem Planının uygulama sürecindeki en önemli gelişmelerden biri "Bilgi Toplumu Stratejisi" hazırlanmasına yönelik çalışmaların tamamlanma aşamasına gelmiş olmasıdır.

İlgili kamu kurumlarının ve Danışma Kurulunun katkı ve değerlendirme süreçlerinden geçen ve son aşamaya geline Bilgi Toplumu Stratejisi, ülkemizin 2010 yılına kadar olan sürede bilgi toplumuna dönüşümde izleyeceği yol haritasını oluşturması yönünden önem arz etmektedir.

Bu dönemdeki diğer bir gelişme ise Türk Telekom'un sorumluluğunda olan 21 no'lu e-Devlet Ana Kapısı ile ilgili eylemin yürütülmesi görev ve sorumluluğunun, Türk Telekom'un özelleştirilmesi nedeniyle 20.04.2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 2006/10316 no'lu Bakanlar Kurulu kararı ile Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığına verilmesidir.

Ayrıca, bu dönem içerisinde hukuki ve teknik altyapıya, e-ticaretin geliştirilmesine yönelik eylemlerde önemli aşamalar kaydedilmiştir. Sayısal haklar yönetimine ilişkin durum tespiti ve önerileri içeren raporun tamamlanması, adres kayıt sistemi ile ilgili yasal düzenlemenin gerçekleştirilmesi, faturaların, ticari defterlerin ve dış ticarete kullanılan belgelerin elektronik ortama taşınması, Türkiye Yatırım Portalının hayata geçmesi, Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemine yönelik altyapı hazırlık çalışmalarının bitmesi bu eylemlere örnek olarak gösterilebilir. Bunun yanı sıra, kamu personeli bilgi sistemi ile ilgili çalışmaların tamamlanması, kamudaki bilgi sistemlerinin acil durum yönetimi ile ilgili çalışmanın bitmesi ve kamu kurumları internet sitesi kılavuzunun hazırlanması e-devlet hizmetlerinin sunumuna etkinlik kazandıran önemli eylemler arasında sayılabilir.

Sonuç olarak, “e-Dönüşüm Türkiye Projesi” ile başlayan ve günümüze kadar devam eden süreçte, KDEP (2003–2004) eylemleriyle hukuki ve teknik altyapıya, 2005 Eylem Planı ile eylemlerin günlük hayata yansımalarına yönelik yaygınlaştırma çalışmalarına öncelik verilmiş ve nihayet Bilgi Toplumu stratejisi ile de 2010 yılına kadar uzanan dönemde uzun vadeli perspektif ortaya konmuş olacaktır.

e-Dönüşüm Türkiye Projesinin bundan sonraki adımları ve başarısını, Bilgi Toplumu Stratejisinin bütün toplum kesimleri tarafından bir ideal olarak benimsenmesi ve öngörülen eylemlerin paydaşlar tarafından sahiplenilerek uygulanması belirleyecektir.

**2005 EYLEM PLANI GERÇEKLEŞME DURUMLARI:
DEĞERLENDİRME TABLOSU**

(A: Henüz Başlamadı; B: Başlangıç Aşamasında; C: Çalışmalar Sürüyor; D: Sonuçlandı)

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME			
		A	B	C	D
BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ					
Bilgi toplumu stratejisinin oluşturulması	1			•	
TEKNİK ALTYAPI VE BİLGİ GÜVENLİĞİ					
Genişbant Stratejisi	2				•
Yeni nesil mobil telekomünikasyon hizmetleri	3			•	
Alternatif erişim teknolojileri	4				•
Kamu kurumları bilgi güvenliği risk analizi	5				•
Akıllı Kartların kamuda kullanımı konusunda ön çalışma yapılması	6				•
Kamu kurum ve kuruluşlarında açık kaynak kodlu yazılımların uygulanabilirliği	7				•
EĞİTİM VE İNSAN KAYNAKLARI					
Bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasının yapılması	8				•
Öğretmen ve öğrencilerin bilgisayar okuryazarlığının artırılması	9				•
Mehmetçik'e temel bilgisayar eğitimi	10			•	
Kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması	11			•	
İlköğretim okullarına Bilgi Teknolojileri Sınıflarının kurulması	12			•	
Öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi eğitim mekanlarının topluma açılması	13			•	
Bilgi teknolojileri alanındaki kurs ve sertifikasyon eğitiminin niteliğinin AB standartlarına yükseltilmesi	14			•	
e-Sınav uygulaması	15			•	
e-Ticarete yönelik nitelikli eleman yetiştirilmesi ve istihdamı	16			•	
Güvenli İnternet kullanımı konusunda toplumda farkındalık yaratılması	17	•			
HUKUKİ ALTYAPI					
Bilişim Suçları Kanunu	18		•		
İstenmeyen elektronik iletişimle mücadele	19		•		
Sayısal Haklar Yönetimi	20				•
e-DEVLET					
e-Devlet Ana Kapısı	21			•	
Kamu e-Satın alma platformu	22			•	
Türkiye Yatırım Portalı	23				•
Araç Trafik ve Tescil Belgeleri	24		•		
İş ve işçi bulma platformu	25			•	
Sosyal Güvenlik Bilgi Sistemleri	26			•	
Ticaret Sicil Gazetesi Otomasyonu ve Arşiv Sistemi	27			•	
Kamu Personeli Bilgi Sistemi	28				•

EYLEM	Eylem No	GERÇEKLEŞME			
		A	B	C	D
Adres Kayıt Sisteminin Oluşturulması	29				•
Akademik tez veritabanı	30			•	
e-Askerlik işlemleri	31			•	
Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması	32			•	
Kamu bilgi sistemleri acil durum yönetimi	33				•
Bilgisayar sahipliğinin yaygınlaştırılması	34				•
Birlikte çalışabilirlik için veri paylaşımı	35			•	
Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) oluşturmaya yönelik altyapı hazırlık çalışmaları	36				•
Kamuda Elektronik Kayıt Yönetimi	37				•
Kamu kurumları İnternet sitesi kılavuzunun hazırlanması	38				•
Yerel yönetimlerde verilecek elektronik hizmet standardının belirlenmesi	39		•		
e-SAĞLIK					
Sağlık hizmeti veren ve ödeme yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin değişimi	40			•	
Aile Hekimliği Bilgi Sistemi	41			•	
Hastane (İkinci Basamak) Yönetim Bilgi Sistemi	42		•		
Elektronik Hasta Kayıtları (EHK)	43		•		
Sağlık Kayıtları Mahremiyetinin korunması	44		•		
e-TİCARET					
Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sisteminin Oluşturulması	45		•		
KOBİ'lere e-Ticaret destekleri	46			•	
Dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması	47				•
Ortak e-Ticaret bilgi havuzunun oluşturulması	48			•	
Elektronik faturanın kullanım usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması	49				•
Ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması	50				•
T O P L A M	50	1	8	22	19
Y Ü Z D E O R A N	100	2	16	44	38

2005 EYLEM PLANI GERÇEKLEŞME DURUMLARI: ÖZET TABLO

1 BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
1	Bilgi toplumu stratejisinin oluşturulması	DPT	Bilgi Toplumu Strateji Belgesinin hazırlanmasına ilişkin çalışmalar, 2006 yılı başında sonuçlandırılmıştır. Strateji; bilgi ve iletişim teknolojileri, sosyal dönüşüm, iş ortamı ve girişimcilik, etkin kamu yönetimi konularını kapsamakta, ayrıca, stratejinin hayata geçirilmesine yönelik kurumsal yapılanma ve yönetim modeli ile iletişim stratejisini içermektedir. Strateji Belgesi ile birlikte, önceliklendirilmiş eylem planı da hazırlanmıştır. İlgili kesimleri içeren danışma sürecini takiben son hali verilecek olan strateji belgesinin, Yüksek Planlama Kurulu Kararı olarak yayımlanması öngörülmektedir.

2 TEKNİK ALTYAPI ve BİLGİ GÜVENLİĞİ

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
2	Genişbant Stratejisi	Ulaştırma Bakanlığı	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
3	Yeni nesil mobil telekomünikasyon hizmetleri	Telekomünikasyon Kurumu	Taslak rapor hazırlanmış olup Telekomünikasyon Kurulu'nun onayına sunulmuştur.
4	Alternatif erişim teknolojileri	Ulaştırma Bakanlığı	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
5	Kamu kurumları bilgi güvenliği risk analizi	TÜBİTAK-UEKAE	Eyleme ilişkin rapor ve kılavuz hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
6	Akıllı Kartların kamuda kullanımı konusunda ön çalışma yapılması	TÜBİTAK	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
7	Kamu kurum ve kuruluşlarında açık kaynak kodlu yazılımların uygulanabilirliği	TÜBİTAK-UEKAE	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

3 EĞİTİM ve İNSAN KAYNAKLARI

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
8	Bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasının yapılması	DPT	IX. Plan çalışmaları kapsamında kurulan Özel İhtisas Komisyonlarında bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı profilinin belirlenmesine yönelik çalışmalar ile 2006-2010 dönemini kapsayan Bilgi Toplumu Stratejisi çalışmalarında nitelikli ve ara eleman yetiştirilmesine yönelik ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Bu çerçevede, kısa vadede bu tür elemanları yetiştirme amaçlı yeni eylemler tasarlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
9	Öğretmen ve öğrencilerin bilgisayar okuryazarlığının artırılması	MEB	"Intel Öğrenci" programı pilot uygulaması Ankara ve İstanbul'daki seçilen toplam 10 okulda başlatılmıştır. Bu projeye 10 ilden 20 okul daha dahil edilmiştir. Milli Eğitim Bakanlığı ile Microsoft firması arasında yapılan protokol çerçevesinde tüm öğretmenlerin bilgisayar eğitiminden geçirilmesi planlanmış olup, 16.12.2005 tarihi itibarıyla tüm illerden 563.100 öğretmenin uzaktan eğitim alacakları internet tabanlı eğitim sistemine kaydı yapılmıştır.
10	Mehmetçik'e temel bilgisayar eğitimi	Genelkurmay Başkanlığı	Türk Silahlı Kuvvetlerinde erbaş ve erlere yönelik olarak Şubat 2000'den itibaren bilgisayar eğitimi kurslarına devam edilmektedir.
11	Kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması	Devlet Personel Başkanlığı	Kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması konusundaki çalışmalar sonucunda bir yönetmelik taslağı hazırlanarak ilgili kurumların ve sivil toplum kuruluşlarının görüşlerine sunulmuştur.
12	İlköğretim okullarına Bilgi Teknolojileri Sınıflarının kurulması	MEB	TEP II. Faz kapsamında 3000 ilköğretim okuluna 4000, Avrupa Yatırım Bankası kaynakları ile 1400 ilköğretim okuluna 1400 Bilgi Teknolojisi Sınıfı kurulmasına ilişkin ihale tamamlanmıştır. Eğitime % 100 Destek Kampanyası çerçevesinde Türkiye İşverenler Sendikası tarafından 1000 okula kurulacak BT Sınıflarının ihale işlemleri tamamlanmış olup donanımların okullara dağıtımı sürmektedir. Ayrıca, İstanbul İl Özel İdaresi tarafından 500 BT Sınıfı kurulmuş ve böylece İstanbul ilinde BT Sınıfı bulunmayan okul kalmamıştır. Bunun yanı sıra, Ziraat Bankası tarafından 100 adet, Türk Telekom A.Ş. tarafından ise 27 adet BT sınıfı kurma çalışmaları sürmektedir.
13	Öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi eğitim mekanlarının topluma açılması	MEB	Mevzuat değişikliği ile fonların kaldırılmasından dolayı "Milli Eğitim Bakanlığı Bilgi ve İletişim Teknolojisi Araçları ve Ortamlarının Eğitim Etkinliklerinde Kullanımı Yönergesi"nin bazı maddelerine değişiklik getiren yönerge değişikliği yürürlüğe girmiştir. Mesai saatleri dışında öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi araçlarının kullanımı esnasında uyulacak kuralların yer aldığı "İnternet Etiği" çalışması gereği için Valiliklere, bilgi için merkez teşkilatına gönderilmiştir.
14	Bilgi teknolojileri alanındaki kurs ve sertifikasyon eğitiminin niteliğinin AB standartlarına yükseltilmesi	MEB	Ülkemizde henüz sertifikasyon sistemi bulunmamaktadır. Ancak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca ülke genelinde belgelendirme ve sertifikasyon sistemine geçilebilmesi için "Ulusal Mesleki Yeterlilikler Kanunu Taslağı" hazırlanmıştır. Ayrıca "Mesleki Eğitim ve Öğretim Sistemini Güçlendirme Projesi" kapsamında AB'ne bağlı ülkelerdeki belgelerin denkliğinin sağlanabilmesi amacıyla "Ulusal Yeterlilik Politika Grubu" toplantılarına iştirak edilmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
15	e-Sınav uygulaması	MEB	e-Sınav alt yapı hazırlıkları bağlamında; Sınav sisteminin standart ve güvenilir hale getirilmesi amacıyla, Bakanlık bilişim altyapısı tamamlanmış ve e-Sınav uygulamaları için hazır duruma getirilmiştir. Bu kapsamda Bakanlık sunumcu sistemleri omurgasının (Back Bone) yenilenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. MEBBİS (Milli Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemi) içerisindeki yazılımların İnternet tabanlı hale getirilmesi, yeni yazılımların uygulamaya konulması çalışmaları ise sürdürülmektedir.
16	e-Ticarete yönelik nitelikli eleman yetiştirilmesi ve istihdamı	KOSGEB	Kasım 2005'te 14 ilde 1024 adet kursiyerin eğitimine başlanmıştır.
17	Güvenli İnternet kullanımı konusunda toplumda farkındalık yaratılması	MEB	Güvenli İnternet kullanımının müfredat ile ilişkilendirilmesi kapsamında, tanıtım filmleri ve eğitim materyallerinin (basılı, elektronik) hazırlanması çalışmasında bir aşama kaydedilememiştir.

4 HUKUKİ ALTYAPI

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
18	Bilişim Suçları Kanunu	Adalet Bakanlığı	İnternet yoluyla işlenen suçların önlenmesi ve cezalandırılması amacıyla hazırlanacak tasarı için komisyon kurulmuş, ancak çalışmalar tamamlanamamıştır.
19	İstenmeyen elektronik iletişimle mücadele	Adalet Bakanlığı	İnternet Yoluyla İşlenen Suçlar Hakkında Kanun Tasarısı Komisyonunda eylemle ilgili yasal düzenleme çalışmaları halen devam etmektedir.
20	Sayısal Haklar Yönetimi	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

5 E-DEVLET

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
21	e-Devlet ana kapısı	TT A.Ş.	Türk Telekomünikasyon A.Ş., hisselerinin yüzde 55'i özel sektöre devredilmek suretiyle 14.11.2005 tarihinde özelleştirilmiştir. Bu gelişme çerçevesinde, İcra Kurulu'nun 11 no'lu Kararı ile e-Devlet Kapısının kurulması ve yönetilmesi görev ve sorumluluğunun Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığı'nca üstlenilmesi kararlaştırılmış ve bu doğrultuda 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı 20.04.2006 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. e-Devlet kapısı pilot uygulamasının Ekim 2006'da 19 pilot hizmeti kapsayacak şekilde başlatılmış olması beklenmektedir.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
22	Kamu e-Satın alma platformu	Kamu İhale Kurumu	40.000 kamu satın alma birimi ile 92.000 istekliye ilişkin profil bilgileri derlenmiş, elektronik ihale için analiz, tasarım, kodlama ve test çalışmalarına başlanılmıştır. Kamu İhale Kurumu'nun Sağlık Bakanlığı, Devlet Malzeme Ofisi ve İş ve İşçi Bulma Kurumu ile yaptığı görüşmelerde, ihale ile ilgili internet servis hizmetleri sağlanması konusunda fikir birliğine varılmıştır. İlgili internet servis hizmeti Sağlık Bakanlığı için hizmete geçirilmiştir.
23	Türkiye Yatırım Portalı	Hazine Müsteşarlığı	Mart 2006 itibarıyla proje kapsamında hedeflenen teknik altyapının %90'ı, Türkçe ve İngilizce içeriğin yaklaşık %95'i tamamlanmıştır. İçeriğin tamamlanması için gözden geçirme, geliştirme ve tercüme çalışmaları devam etmektedir. Sözkonusu internet sitesi www.investinturkey.gov.tr adresinde Nisan 2006'dan itibaren yayına başlamıştır.
24	Araç Trafik ve Tescil Belgeleri	Emniyet Gn. Md.	Uygulamada trafik cezalarının internet üzerinden Maliye Bakanlığına bildirilmesi ve PTT veritabanına aktarılması, ayrıca Ulaştırma Bakanlığı'nın Pol-Net veritabanına erişimi sağlanmış, ancak veri tabanlarının birleştirilmesi gerçekleştirilememiştir.
25	İş ve işçi bulma platformu	Türkiye İş Kurumu	İş ve işçi bulma platformu yazılımlarının test çalışmalarının birinci aşaması sonucunda belirlenen eksiklik ve hataların giderilmesine devam edilmekte ve performans testleri yapılmaktadır. Buna paralel olarak, yeni hizmet anlayışına uygun yerel ofis iş akışlarının yeniden yapılanması ve ilgili kurumlar (SSK ve NVİ) ile entegrasyon sağlanması çalışmaları sürdürülmektedir. Geliştirilen yazılımların üzerinde çalıştırılacağı yazılım, donanım ve gerekli hizmet alımları ile ilgili ihale sonuçlanmış olup, donanımların kurulumu çalışmaları devam etmektedir.
26	Sosyal Güvenlik Bilgi Sistemleri	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Genel Sağlık Sigortası kapsamında mevcut sosyal güvenlik kurumlarının entegrasyonu amacıyla, yürütülen ilaç ve reçete işlemlerinin tekleştirilmesi ile izleme ve değerlendirme uygulaması geliştirilmesi projesi detay planı hazırlanmıştır. Sağlık harcamalarının denetimi kapsamında, hastane ameliyat ve tedavi işlemlerinin elektronik ortamda ve kişi bazında kayda alınması için kullanılacak tedavi kontrol sisteminin genel proje planı tamamlanmıştır. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülecek genel uygulamaların tespiti, tanımı ve zamanlaması ile ihtiyaç belirlemesi işlemine başlanmış ve ortak veri tabanı tasarımı tamamlanmıştır.
27	Ticaret Sicil Gazetesi Otomasyonu ve Arşiv Sistemi	TOBB	Ticaret Sicil Gazetesi Otomasyonu ve Arşiv Sistemi çalışmaları devam etmektedir. Ancak, projenin tamamlanma tarihine ilişkin sürekli bir öteleme söz konusudur.
28	Kamu Personeli Bilgi Sistemi	Devlet Personel Başkanlığı	Kamu Personeli Bilgi Sistemi (PER-NET) tamamlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
29	Adres Kayıt Sisteminin oluşturulması	İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn.Md.)	Adres Kayıt Sistemine ilişkin hususlar, 29.04.2006 tarih ve 26153 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında yasalaşarak eylem tamamlanmıştır.
30	Akademik tez veritabanı	Yüksek Öğretim Kurulu	Yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık ve sanatta yeterlilik tezlerinden oluşan mevcut koleksiyonun sayısallaştırılması işi için yapılabirlik etüdü tamamlanmıştır. Sayısallaştırma hizmet alımı ve Sayısal Arşiv için gerekli disk kapasiteleri ile yedekleme ünitelerinin teminini içeren proje önerisi 2006 Yılı Yatırım Programına alınmıştır. Hazırlanan akademik tezlerin YÖK Tez Merkezine yalnızca sayısal formatta ve kompakt disk ortamında gönderilmesine yönelik açıklamalar, dikkat edilecek hususlar ve standartların yer aldığı kılavuz 10.03.2006 tarihli YÖK Genel Kurul Kararı ile uygulamaya konmuştur.
31	e-Askerlik işlemleri	Milli Savunma Bakanlığı	"Asker Alma Bilgi Sistemi" projesi ihale aşamasına gelmiştir. Teknik Şartname hazırlığı MSB bünyesinde devam etmektedir.
32	Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması	Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 29.07.2005 tarihinde yapılan ARIP Projesi Çiftçi Kayıt Sistemi ihalesini kazanan firma ile sözleşme yapılmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Sayısı dörde çıkartılan pilot iller için toplam 85,000 km ² tarımsal alanda coğrafi altlıkların oluşturulmasına yönelik ihale hazırlıkları da devam etmektedir.
33	Kamu bilgi sistemleri acil durum yönetimi	TÜBİTAK-UEKAE	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
34	Bilgisayar sahipliğinin yaygınlaştırılması	DPT	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
35	Birlikte çalışabilirlik için veri paylaşımı	DPT	Kamu kurumları arasında etkin veri paylaşımını sağlamak üzere kurulması gereken temel yapıların ve kamudaki bilgi kaynaklarının keşfi için standart olarak kullanılması gereken metaveri eleman kümesinin belirlenmesi çalışmaları başlatılmıştır. e-Devlet metaveri standardı ve veri sözlüğü hazırlama standardı çalışmalarını sürdürmek üzere iki çalışma grubu oluşturulmuş olup bu konuda bilgi birikiminin az olması nedeni ile eylem çalışmalarında sınırlı gelişme kaydedilmiştir.
36	Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) oluşturmaya yönelik altyapı hazırlık çalışmaları	Tapu ve Kadastro Gn. Md.	TUCBS Politika ve Strateji Dokümanı hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
37	Kamuda Elektronik Kayıt Yönetimi	Başbakanlık Devlet Arşivleri Gn. Md.	Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.
38	Kamu kurumları İnternet sitesi kılavuzunun hazırlanması	TÜBİTAK	Eyleme ilişkin kılavuz hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
39	Yerel yönetimlerde verilecek elektronik hizmet standartlarının belirlenmesi	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.)	Bazı belediyeler ve işbirliği yapılacak kuruluşların temsilcileri ile 10.08.2005 tarihinde ve 12.09.2005 tarihlerinde yapılan toplantılardan sonra çalışma yönergesi hazırlanmış, ancak çalışmalara devam edilememiştir.

6 E-SAĞLIK

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
40	Sağlık hizmeti veren ve ödeme yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin değişimi	Sağlık Bakanlığı	Emekli Sandığı, Bağkur, SSK ve yeşil kart sahibi hastaların çevrimiçi müstahaklık (hak sahipliği) sorgulaması Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde yapılabilmektedir.
41	Aile Hekimliği Bilgi Sistemi	Sağlık Bakanlığı	Aile hekimliği bilgi sistemi Düzce'de uygulanmaya başlanmış ve İnternet tabanlı bir randevu sistemi geliştirilmiştir. Aile hekimliği bilgi sisteminin 10 ile daha yaygınlaştırılması için çalışmalar başlatılmış olup, kalan iller için 2006 ve 2007'de yaygınlaştırma planları yapılmaktadır.
42	Hastane (İkinci Basamak) Yönetim Bilgi Sistemi	Sağlık Bakanlığı	Sağlıkta dönüşüm programı kapsamında, "sağlık bilgi sistemleri kurulumu e-sağlık çözümü bilgi isteme dokümanı" çerçevesinde sektörden gelen çözümler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Sağlık Bakanlığı sadece hastanelerde kullanılması gereken ulusal sağlık veri sözlüğünü, minimum sağlık veri setini ve sağlık bilgi referans sunucusunu geliştirecek, bilgi sistemlerinin aralarında haberleşebilmeleri için kullanacakları ortak standartlar ise ulusal ihtiyaçlara göre uyarlanacaktır.
43	Elektronik Hasta Kayıtları (EHK)	Sağlık Bakanlığı	Ulusal sağlık veri sözlüğü ve sağlık bilgi referans sunucusunun geliştirilmesi çalışmaları paralelinde, özet elektronik hasta kayıtlarının tutulacağı veri operasyon merkezi kurulumuna ilişkin geliştirilen şartname güncellenecektir. Elektronik hasta kayıtlarının uygulanmasına yönelik ISO TC 215 Sağlık Bilişimi Teknik Komitesi çalışmaları yakından incelenmektedir.
44	Sağlık Kayıtları Mahremiyetinin korunması	Sağlık Bakanlığı	Veri ve bilgi güvenliği açısından Sağlık Bakanlığına bağlı tüm kurum ve kuruluşlar ile merkezdeki bilgi sistemi uygulamalarının yaygınlaşması sürecinde uyulması gerekli usul ve esaslara ilişkin 07.10.2005 tarihinde 153 sayılı Bakanlık Genelgesi yayımlanmıştır. Sağlık verilerinin ne şekilde muhafaza edilmesi gerektiği ile ilgili detaylı analiz çalışması, e-sağlık projesi için hazırlanan şartname içerisinde belirtilmiştir. Dolayısıyla elektronik imza dışında, haberleşmede ve verinin saklanmasında kullanılacak standartlar, proje kapsamında belirlenmiş olacaktır.

E-TİCARET

No	Eylem	Sorumlu Kuruluş	İzleme
45	Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sisteminin oluşturulması	Sanayi ve Ticaret Bakanlığı	Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi'nde TOBB sorumluluğunda çalışmaları sürdürülen ve Ticaret Sicil Gazetesi, TESK, Dernekler ile Vakıflara ait verileri içeren 4 ana veri kaynağı bulunmakla beraber projenin iş-zaman planı, veritabanı tasarımı vb. çalışmaları henüz başlatılmamıştır. Projede, finansmanın TOBB bünyesindeki odalar, borsalar ve birlik bütçelerinden ayrılan paydan karşılanmasının öngörülmesi ve sorumlu kuruluş ile TOBB arasındaki uyumsuzluk nedeniyle ilerleme kaydedilememektedir.
46	KOBİ'lere e-Ticaret destekleri	KOSGEB	KOBİ'lere verilecek Bilgi Ağları ve e-İş, Yazılım ve Sıfır Faizli Bilişim Kredisi desteklerinin uygulama usul ve esasları ile kriterlerinin hazırlanması hususlarında çalışmalar yürütülmekte olup e-Ticarete yönlendirme, yazılım destekleri yönergesi ve tedarikçi kriterleri tamamlanmıştır. Tedarikçi havuzunun oluşumunu teminen başvurular alınmaya başlamıştır.
47	Dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması	Gümrük Müsteşarlığı	Bursa Gemlik Serbest Bölgesinde, açılış Devlet Bakanı Sayın Kürşad TÜZMEN tarafından yapılan e-Belge projesi 04.01.2006 tarihinde uygulamaya geçmiştir.
48	Ortak e-Ticaret bilgi havuzunun oluşturulması	DTM	"e-Ticaret Bilgi Havuzu Projesi" ile başta KOBİ'ler olmak üzere tüm tarafları bir araya getiren bir portal oluşturulması hedeflenmiş olmasına rağmen etüd projenin gerçekleşmesi için gerekli finansmanın sağlanmasında yaşanan sorunlar nedeniyle etüd proje başlatılmamıştır.
49	Elektronik faturanın kullanım usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması	Maliye Bakanlığı	Elektronik Muhasebe Kayıtları Arşiv Sistemi (EMKAS) uygulamasında kayıtların XML formatında alınması standart olarak belirlenmiştir. Elektronik faturanın kullanım usul ve esasları ile ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması hakkındaki tebliğ çalışmaları da tamamlanmak üzeredir.
50	Ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması	Maliye Bakanlığı	

BÖLÜMLER

BİLGİ TOPLUMU STRATEJİSİ

GENEL DEĞERLENDİRME

2006-2010 dönemini kapsayan bilgi toplumu stratejisi, Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümünde ulaşması gereken temel hedefleri ortaya koyacak ve bu hedeflere ulaşmak için izlenmesi gereken yöntem ve araçlar ile gerekli olan kaynakları içerecektir.

Bilgi toplumu stratejisi, ülkemizin bilgi toplumuna geçiş sürecinde en önemli ve temel araç olarak değerlendirilmektedir. Strateji çalışması ile sadece hedefler değil, aynı zamanda bu hedeflere ulaşmak için yapılması gerekli orta ve uzun dönemli eylemler de belirlenmiş olacaktır.

Bilgi toplumu stratejisine esas teşkil edecek olan Bilgi Toplumuna Dönüşüm Politikası 10.06.2004 tarihinde yapılan e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu 4. toplantısında kabul edilmiştir. Stratejinin oluşturulmasına yönelik hizmet alımı ihale süreci sonuçlandırılmış, Mayıs 2005'te başlatılan çalışmalar 2006 yılı başında tamamlanmıştır. İlgili kesimleri içeren danışma sürecini takiben son hali verilecek olan strateji belgesinin, Yüksek Planlama Kurulu Kararı olarak yayımlanması öngörülmektedir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	1
Eylem Adı	:	Bilgi toplumu stratejisinin oluşturulması
Sorumlu Kuruluş	:	DPT
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşları - Üniversiteler - İlgili Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 10.06.2004 tarihli toplantısında kabul edilen "Bilgi Toplumuna Dönüşüm Politikası" belgesi, hazırlanmakta olan Bilgi Toplumu Stratejisi'ne temel teşkil etmiştir. Stratejinin oluşturulmasına yönelik hizmet alımı ihale süreci sonuçlandırılmış, Mayıs 2005'te başlatılan çalışmalar 2006 yılı başında tamamlanmıştır.

Strateji; bilgi ve iletişim teknolojileri, sosyal dönüşüm, iş ortamı ve girişimcilik, etkin kamu yönetimi konularını kapsamakta, ayrıca, stratejinin hayata geçirilmesine yönelik kurumsal yapılanma ve yönetim modeli ile iletişim stratejisini içermektedir. Strateji Belgesi ile birlikte, önceliklendirilmiş eylem planı da hazırlanmıştır. TUBİTAK tarafından hazırlanan Ar-Ge ve yenilikçilik politikalarına ilişkin hususlar da strateji belgesine yansıtılarak bütünlük sağlanmıştır.

İlgili kesimleri içeren danışma sürecini takiben son hali verilecek olan strateji belgesinin, Yüksek Planlama Kurulu Kararı olarak yayımlanması öngörülmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

TEKNİK ALTYAPI VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi toplumuna dönüşümde ihtiyaç duyulan güvenli bir teknik altyapının oluşturulması e-Dönüşüm Türkiye Projesinin temel hedeflerinden biridir. Tüm sosyo-ekonomik kesimlerden kullanıcıların makul fiyatlarla erişebildiği, güvenli ve güvenilir teknik altyapı bilgi toplumuna dönüşümün vazgeçilmez unsurudur. Bu amaçla 2005 Eylem Planında “Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği” bölümünde 6 eyleme yer verilmiştir.

Elektronik ortamdan sunulan içeriğin her geçen gün zenginleşmesi ile birlikte, bu içeriğe daha hızlı erişim sağlayacak teknolojilere olan ihtiyaç da artmaktadır. “Genişbant” olarak isimlendirilen bu teknolojilerin yaygınlaştırılması ve erişiminin kolaylaştırılması tüm dünyada bilgi toplumuna dönüşümün önemli bir bileşeni olarak kabul edilmekte, ülkeler bu doğrultuda stratejiler geliştirmektedir. Bu bölümde 2 numaralı eylem olarak yer verilen “Genişbant Stratejisi” eylemi ile ülkemizde genişbant altyapısının geliştirilmesi yönünde Bilgi Toplumu Stratejisi ile uyumlu bir yol haritası oluşturulması hedeflenmiştir. Söz konusu eylem tamamlanarak rapor DPT Müsteşarlığına teslim edilmiştir.

“Yeni Nesil Telekomünikasyon Hizmetleri” eylemi ile yeni nesil mobil hizmetlerin sunulabilmesi için yapılması gerekli idari, teknik ve ekonomik çalışmalara dayanak teşkil edecek strateji oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, sorumlu kuruluş olan Telekomünikasyon Kurumu tarafından çalışmalar başlatılmış ve bu kapsamda ilgili tarafların görüşlerinin alınması amacıyla bir anket çalışması da yapılmıştır. Anket sonuçlarını da dikkate alarak hazırlanan taslak rapor, onaylanmak üzere Telekomünikasyon Kuruluna sunulmuştur. Kurul’un değerlendirmesinin ardından raporun kamuoyuna açıklanması beklenmektedir.

“Alternatif Erişim Teknolojileri” eyleminin amacı mevcut erişim teknolojilerine alternatif veya tamamlayıcı olabilecek teknolojilerin incelenmesidir. Bu eylem kapsamındaki çalışmalar tamamlanmış ve rapor DPT Müsteşarlığına teslim edilmiştir.

Hizmet sunumunda elektronik ortamdan faydalanılması, kaçınılmaz olarak bu ortamın getirdiği güvenlik sorunlarını da dikkate almayı gerektirmektedir. “Kamu Kurumları Bilgi Güvenliği Risk Analizi” eylemi ile özellikle kritik bilgileri tutan kamu kurumlarının mevcut sistemlerinin analiz edilerek bilgi güvenliği konusunda izlenecek politikaların ve alınacak tedbirlerin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu amaçla, sorumlu kuruluş olan TÜBİTAK-UEKAE tarafından, kritik bilgiler üzerinde işlem yaptığı düşünülen 7 kuruluş detaylı risk analizi yapılmak üzere seçilmiştir. Eylem tamamlanarak ilgili rapor DPT Müsteşarlığına teslim edilmiştir.

“Akıllı Kartların Kamuda Kullanımı Konusunda Ön Çalışma Yapılması” eylemi ile elektronik ortamda sunulacak kamu hizmetleri için akıllı kartların kullanımı konusunda dünya örneklerinin incelenmesi ve ülkemizde kullanım konusunda bir uygulama planı geliştirilmesi amaçlanmıştır. Eylem kapsamında hazırlanan rapor DPT Müsteşarlığına teslim edilmiş ve eylem tamamlanmıştır.

“Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Açık Kaynak Kodlu Yazılımların Uygulanabilirliği” eylemi ile hukuki, idari ve mali boyutları da içerecek şekilde bu yazılımların kamuda kullanımının incelenmesi ve bir kamu kurumunda pilot uygulama geliştirilmesi amaçlanmıştır. Sorumlu kuruluş olan TÜBİTAK-UEKAE tarafından çalışmaların “Uygulanabilirlik Raporu”, “Göç Planı” ve “Pilot Uygulama” başlıkları altında yürütülmesine karar verilmiştir. “Uygulanabilirlik Raporu” ve “Göç Planı” çalışmaları DPT Müsteşarlığına teslim edilmiş olup önümüzdeki dönemde pilot uygulama safhasına geçilmesi öngörülmektedir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **2**

Eylem Adı : Genişbant Stratejisi

Sorumlu Kuruluş : Ulaştırma Bakanlığı

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- Sağlık Bakanlığı
- MEB
- DPT
- TÜBİTAK
- Telekomünikasyon Kurumu
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Üniversiteler
- TT A.Ş.
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	3
Eylem Adı	:	Yeni nesil mobil telekomünikasyon hizmetleri (3G)
Sorumlu Kuruluş	:	Telekomünikasyon Kurumu
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Ulaştırma Bakanlığı - UMTS Ulusal Koordinasyon Kurulu

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanmış ve değerlendirilmek üzere Telekomünikasyon Kurulu'na sunulmuştur. Kurul'un değerlendirmesinin ardından raporun kamuoyuna açıklanması beklenmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : 4
- Eylem Adı : Alternatif erişim teknolojileri
- Sorumlu Kuruluş : Ulaştırma Bakanlığı
- DPT
 - TÜBİTAK
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- Telekomünikasyon Kurumu
 - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
 - Üniversiteler
 - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **5**
- Eylem Adı : Kamu kurumları bilgi güvenliği risk analizi
- Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK-UEKAE
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- DPT
- Telekomünikasyon Kurumu
- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor ve kılavuz hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **6**
- Eylem Adı : Akıllı Kartların kamuda kullanımını konusunda ön çalışma yapılması
- Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Adalet Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Maliye Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- DPT
- NVİ Gn. Md.
- Emniyet Gn Md.
- TT A.Ş.
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : 7
Eylem Adı : Kamu kurum ve kuruluşlarında açık kaynak kodlu yazılımların uygulanabilirliği
Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK - UEKAE
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - DPT
- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

EĞİTİM VE İNSAN KAYNAKLARI

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi toplumu, bilgi ve iletişim teknolojileri ile beraber nitelikli insan kaynağına da ihtiyaç duymaktadır. Etkin şekilde kullanılmayan teknolojiler ve bu teknolojiler yardımıyla üretilmekle birlikte yararlı bir şekilde işlenip kullanılmayan bilgiler, neticede zaman, emek ve kaynak israfına neden olmaktadır. Bilgi, ancak nitelikli insanlar tarafından üretilip, yine nitelikli insanlar tarafından hem günlük yaşamda hem de karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde kullanıldığında, bilgi toplumunun gereği yerine gelmiş olacaktır. Bu amaçla; Eylem Planlarında bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasına ve yetiştirilmesine yönelik eylemlere yer verilmiştir.

Türkiye genelinde bir çok eğitim kurumuna ADSL güvenli İnternet erişimi ve hizmetleri sağlanmıştır. İlköğretim okullarına Bilgi Teknolojisi Sınıfı kurulması ve okullarda kullanılacak Eğitim Portalı çalışmaları ise 2005 yılı içinde sürdürülmüştür. Diğer taraftan, ilköğretim ve ortaöğretim okullarında bulunan bilgi teknolojisi sınıfları ve buna bağlı iletişim araçlarından; bu kurumlara devam eden öğrencilerle birlikte bu teknolojilerin bulunmadığı diğer kurumlarda çalışan personel, öğrenciler ve çevre halkının yararlanmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır. Ayrıca, eğitimde kalite ve verimliliğin artırılması amacıyla, bilgi teknolojilerinin etkin ve yararlı şekilde kullanılmasına yönelik olarak ilköğretim sınıflarını kapsayan bazı derslerin müfredatlarının çağın gerekleri ve teknolojilerine uygun hale getirilmesi ve yenilenmesi çalışmaları tamamlanarak kamuoyuna duyurulmuştur. Bununla birlikte, Hizmetiçi Eğitim Daireleri aracılığı ile bilgisayar okur yazarlığı, İnternet kullanımı ve çağdaş eğitim araçlarının kullanımı konularında eğitimler verilmektedir.

Bilgi toplumuna geçiş sürecini başlatmış olan ülkemizin bu süreçte en temel unsur olan nitelikli insana duyduğu gereksinim yüksektir. Ülkemiz, genç ve dinamik bir nüfusa sahip olmakla beraber, bu insan kaynağının bilgi toplumunun ihtiyaç duyduğu yüksek niteliklere ulaştırılması en temel zorunluluklardan birisidir. Önümüzdeki yıllarda bilgi toplumunun vaat ettiği refah seviyesine ulaşabilmek için, gelişmiş ülkelere göre yüksek oranda bulunan genç nüfusumuzun çağın gereklerine uygun eğitimi almasının sağlanması özel önem arz etmektedir. Bununla beraber, mevcut iş gücünün eğitim düzeyi de yükseltilmelidir. İşgücü içindeki okur yazarlık düzeyini yükseltirken, aynı zamanda bilgisayar okur yazarlığının da her kesime kazandırılması bir zorunluluktur.

KDEP'te yürütülen çalışmalar ile eğitim sistemimizin ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri altyapısının geliştirilmesi ve nitelikli insan gücünün temini konusunda önemli ilerlemeler sağlanmıştır. Bu ilerlemeleri daha üst seviyelere çıkarmak, kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması ile özel sektörün bu alandaki nitelikli eleman açığının kapatılması ve e-sınav

uygulaması gibi değişik alanlardaki ihtiyaçları da kapsam içine almak üzere 2005 Eylem Planının bu bölümünde 10 eyleme yer verilmiştir.

Bu bölümde yer alan eylemlerle, eğitim sistemlerinin bilgi teknolojilerine dayalı olarak yenilenmesi ve yaygınlaştırılması, okullarda öğretmenler ve öğrencilerin İnternete ve çoklu ortam kaynaklarına uygun düzeyde erişimi, öğretmen, öğrenci, silah altında bulunan er ve erbaşlar ile kamu çalışanlarının yeni teknolojileri kullanma becerilerini artırmaları, güvenli İnternet kullanımı hakkında toplumda farkındalık yaratılması, e-sınav uygulaması, e-ticarete yönelik nitelikli eleman yetiştirilmesi ve bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasının yapılması amaçlanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı ile Microsoft firması arasında yapılan bir protokol çerçevesinde 2005 yılından itibaren öğretmenlerin internet tabanlı eğitim yapmaları için tüm öğretmenlerin bilgisayar eğitiminden geçirilmesi planlanmış olup, 16.12.2005 tarihi itibarıyla tüm illerden 563.100 öğretmenin uzaktan eğitim alacakları internet tabanlı eğitim sistemine kaydı yapılmıştır. Kaydı yapılan 66.172 öğretmen aktif kullanıcı olarak programa devam etmektedir.

TEP II. Faz kapsamında 3000 ilköğretim okuluna 4000, Avrupa Yatırım Bankası kaynakları ile 1400 ilköğretim okuluna 1400 Bilgi Teknolojisi Sınıfı kurulmasına ilişkin ihale tamamlanmış olup, firmalarla sözleşme imzalanmıştır. Ayrıca, Eğitime % 100 Destek Kampanyası çerçevesinde Türkiye İşverenler Sendikası tarafından 1000 okula kurulacak BT Sınıflarının ihale işlemleri tamamlanmış olup donanımların dağıtımı sürmektedir. Bunun yanı sıra, İstanbul İl Özel İdaresi tarafından 500 BT Sınıfı kurulmuş ve böylece İstanbul ilinde BT Sınıfı bulunmayan okul kalmamıştır. Diğer taraftan, öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi sınıfları ve buna bağlı iletişim araçlarından; bu kurumlara devam eden öğrencilerle birlikte bu teknolojilerin bulunmadığı diğer kurumlarda çalışan personel, öğrenciler ve çevre halkının yararlanmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır.

Türk Silahlı Kuvvetlerinde erbaş ve erlere yönelik olarak Şubat 2000'den bugüne kadar açılan 1.879 adet bilgisayar eğitimi kursunda toplam 35.323 erbaş ve er eğitim almıştır. e-Ticarete yönelik nitelikli eleman yetiştirilmesi için verilecek eğitimlerin içeriği komisyonca belirlenmiş olup, İŞKUR tarafından eğitim ihalesi yapılmıştır. İki sınavlı eleme Ekim 2005'te projenin yürütüleceği 14 ilde yapılmış olup, Kasım 2005'te 1024 adet kursiyerin eğitimine başlanmıştır.

Tüm bu çalışmalar ile eğitim sistemimizin ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri altyapısının geliştirilmesi, nitelikli insan gücünün temini, mesleki eğitim ve öğretim sistemi kapsamında sertifika ve belgelerin uluslararası standartlar düzeyine taşınması amaçlanmaktadır. Söz konusu teknolojileri kullanacak öğretmen ve öğrencilerin eğitimleri için başlatılan çalışmalar ise sürdürülmektedir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	8
Eylem Adı	:	Bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı planlamasının yapılması
Sorumlu Kuruluş	:	DPT
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- MEB
	:	- YÖK
	:	- Üniversiteler
	:	- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eylem kapsamında, bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı profilinin belirlenmesi, mesleklerin ve örgün ve yaygın eğitimin bu profile göre yapılabilmesi için insan kaynağı planlaması çalışmalarının yapılması amaçlanmıştır. IX. Plan çalışmaları kapsamında kurulan Özel İhtisas Komisyonları bilgi toplumunun gerektirdiği insan kaynağı profilinin belirlenmesine yönelik alanlarda da çalışmalar yapmıştır. Ayrıca, 2006-2010 dönemini kapsayan Bilgi Toplumu Stratejisi çalışmalarında nitelikli ve ara eleman yetiştirilmesine yönelik ihtiyaç tespiti yapılmıştır. Tüm bu çalışmalar çerçevesinde, kısa vadede bu tür elemanları yetiştirme amaçlı eylemler tasarlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

İnsangücü planlaması konusunda yararlanılabilecek veri kaynağı son derece azdır. Ayrıca, geçen yıl yapılan komisyona katılım düşük olmuştur.

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 9
Eylem Adı	: Öğretmen ve öğrencilerin bilgisayar okur-yazarlığının artırılması
Sorumlu Kuruluş	: MEB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Öğretmenlerin bilgi teknolojilerini kendi derslerine entegre edebilmelerini sağlamak amacıyla “Intel Gelecek İçin Eğitim” programına 2006 yılında devam edilecektir.

“Intel Öğrenci” programı pilot uygulaması Ankara ve İstanbul’daki seçilen toplam 10 okulda başlatılmıştır. Hedef kitlesi çevre ilköğretim okullarında öğrenim gören öğrenciler olan “Intel Öğrenci” programı kapsamında, örgün eğitim saatleri dışında toplam 30 saat eğitim verilmektedir. Bu projeye 10 ilden 20 okul daha dahil edilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı ile Microsoft firması arasında yapılan protokol çerçevesinde 2005 yılından itibaren öğretmenlerin internet tabanlı eğitim yapmaları için tüm öğretmenlerin bilgisayar eğitiminden geçirilmesi planlanmış olup, 16.12.2005 tarihi itibarıyla tüm illerden 563.100 öğretmenin uzaktan eğitim alacakları internet tabanlı eğitim sistemine kaydı yapılmıştır. Kaydı yapılan 66.172 öğretmen aktif kullanıcı olarak programa devam etmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **10**
- Eylem Adı : Mehmetçik'e temel bilgisayar eğitimi
- Sorumlu Kuruluş : Genelkurmay Başkanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Milli Savunma Bakanlığı
- MEB
- Üniversiteler
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Türk Silahlı Kuvvetlerinde erbaş ve erlere yönelik olarak Şubat 2000'de başlatılan bilgisayar eğitimi kursları Milli Eğitim Bakanlığı ve İş-Kur ile koordinasyon halinde, dönemler itibariyle devam edilmektedir.

Bu kapsamda; silah altındaki erbaş ve erlere temel bilgisayar, bilgisayarlı muhasebe ve bilgisayar ofis programları kursları verilmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : 11

Eylem Adı : Kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması

Sorumlu Kuruluş : Devlet Personel Başkanlığı

- Başbakanlık
- Maliye Bakanlığı

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :

- MEB
- DPT
- ÖSYM
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Kamu çalışanlarının bilgisayar yetkinliğinin artırılması konusunda gerçekleştirilecek çalışmalara dayanak teşkil edecek mevzuat değişikliği çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan yönetmelik taslağı ilgili kurumların ve sivil toplum kuruluşlarının görüşlerine sunulmuştur.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 12
Eylem Adı	: İlköğretim okullarına Bilgi Teknolojileri Sınıflarının kurulması
Sorumlu Kuruluş	: MEB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - DPT

B) Yapılan Çalışmalar

TEP II. Faz kapsamında 3000 ilköğretim okuluna 4000, Avrupa Yatırım Bankası kaynakları ile 1400 ilköğretim okuluna 1400 Bilgi Teknolojisi Sınıfı kurulmasına ilişkin ihale tamamlanmış olup, firmalarla sözleşme imzalanmıştır.

Eğitime % 100 Destek Kampanyası çerçevesinde, Türkiye İşverenler Sendikası tarafından 1000 okula kurulacak BT Sınıflarının ihale işlemleri tamamlanmış olup, donanımların okullara dağıtımı sürmektedir. Ayrıca, İstanbul İl Özel İdaresi tarafından 500 BT Sınıfı kurulmuş ve böylece İstanbul ilinde BT Sınıfı bulunmayan okul kalmamıştır. Bunun yanı sıra, Ziraat Bankası tarafından 100 adet, Türk Telekom A.Ş. tarafından ise 27 adet BT sınıfı kurma çalışmaları sürmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	13
Eylem Adı	:	Öğretim kurumlarındaki bilgi teknolojisi eğitim mekanlarının topluma açılması
Sorumlu Kuruluş	:	MEB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Maliye Bakanlığı - İçişleri Bakanlığı (Valilikler) - Devlet Personel Başkanlığı

B) Yapılan Çalışmalar

Mevzuat değişikliği ile fonların kaldırılmasından dolayı 2554 sayılı Tebliğler Dergisinde “Milli Eğitim Bakanlığı Bilgi ve İletişim Teknolojisi Araçları ve Ortamlarının Eğitim Etkinliklerinde Kullanımı Yönergesi”nin bazı maddelerinde değişikliğe gidilmiş, hazırlanan yönerge değişikliği, Milli Eğitim Bakanlığı’nın 30.07.2004 gün ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü B.08.0.ETG.0.21.04.01.300.1/11694 sayılı onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Mesai saatleri dışında bilgi teknolojisi araçlarının kullanımı esnasında uyulacak kuralların yer aldığı “İnternet Etiği” adlı çalışma Bakanlık Makamınının 18.08.2004 gün ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü B.08.0.ETG.0.21.04.01.300/12602 sayılı Genelgesi ile gereği için Valiliklere, bilgi için merkez teşkilatına gönderilmiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Kurum yöneticilerinde görülen uygulamaya yönelik çekingenlik ile personel ve ödenek yetersizliği uygulamada sorun yaratmaktadır.

D) Çözüm Önerileri

Personele hizmet içi eğitim yoluyla bilgi teknolojisi araçlarının kullanımının öğretilmesi gerekmektedir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	14
Eylem Adı	:	Bilgi teknolojileri alanındaki kurs ve sertifikasyon eğitiminin niteliğinin AB standartlarına yükseltilmesi
Sorumlu Kuruluş	:	MEB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - TSE - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Ülkemizde henüz sertifikasyon sistemi bulunmamaktadır. Ancak, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca ülke genelinde belgelendirme ve sertifikasyon sistemine geçilebilmesi için “Ulusal Mesleki Yeterlilikler Kanunu Taslağı” hazırlanmıştır.

Ayrıca, Türkiye’de “Mesleki Eğitim ve Öğretim Sistemini Güçlendirme Projesi” kapsamında AB’ne bağlı ülkelerdeki belgelerin denkliğinin sağlanabilmesi amacıyla “Ulusal Yeterlilik Politika Grubu” toplantılarına iştirak edilmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Ülkemizde sertifikasyon sistemi bulunmamaktadır.

D) Çözüm Önerileri

“Ulusal Mesleki Yeterlilikler Kanunu”nun kısa sürede yürürlüğe girmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **15**
Eylem Adı : e-Sınav uygulaması
Sorumlu Kuruluş : MEB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - YÖK
- Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi

B) Yapılan Çalışmalar

e-Sınav alt yapı hazırlıkları bağlamında; sınav sisteminin standart ve güvenilir hale getirilmesi amacıyla, Bakanlık bilişim altyapısı tamamlanmış ve e-Sınav uygulamaları için hazır duruma getirilmiştir. Bu kapsamda Bakanlık sunumcu sistemleri omurgasının (Backbone) yenilenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. MEBBİS (Milli Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemi) içerisindeki yazılımların İnternet tabanlı hale getirilmesi, yeni yazılımların uygulamaya konulması çalışmaları ise sürdürülmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 16
Eylem Adı	: e-Ticarete yönelik nitelikli eleman yetiştirilmesi ve istihdamı
Sorumlu Kuruluş	: KOSGEB - Başbakanlık (SYD Gn. Md.) - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - İŞKUR - TİM - Üniversiteler - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

19.08.2004 tarihinde Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü (SYDGM), İŞKUR, TİM ve KOSGEB arasında Bilişim Çıraqları Projesi imzalanmış ve İŞKUR tarafından projenin eğitim aşamasının ihalesi yapılarak yüklenici firma ile 26.09.2005 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Proje kapsamında eğitim alacak 1024 adet kursiyer (bilişim çıraqları) Başbakanlık SYDGM tarafından Ekim 2005'te projenin uygulanacağı 14 ilde yapılan sınav ile belirlenmiştir. Projenin eğitim aşaması Kasım 2005'te 1024 adet kursiyerin eğitimine başlanmıştır.

Eğitimi tamamlayan ve başarılı olan bilişim çıraqlarını istihdam edecek olan KOBİ'leri belirlemek üzere TİM ile KOSGEB arasında yapılan toplantı ve yazışma neticesinde çok az sayıda KOBİ'nin KOSGEB İşletme Veri Tabanına kayıtlı olduğu tespit edilmiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Proje ile ilgili taraflar arasında yeterli, düzenli ve sağlıklı bilgi akışı sağlanamamaktadır.

D) Çözüm Önerileri

Proje kapsamında düzenli olarak raporların hazırlanması, eğitim sürecinin işleyişinden sorumlu İŞKUR ve Başbakanlık SYDGM'nin düzenli olarak yazılı ve ihtiyaç olması halinde toplantılarla ilgili kurumları bilgilendirmesi sağlanacaktır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	17
Eylem Adı	:	Güvenli İnternet kullanımını konusunda toplumda farkındalık yaratılması
Sorumlu Kuruluş	:	MEB - DPT - TÜBİTAK - TRT - RTÜK
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Telekomünikasyon Kurumu - TT A.Ş. - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları - Üniversiteler - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Güvenli İnternet kullanımının müfredat ile ilişkilendirilmesi kapsamında, tanıtım filmleri ve eğitim materyallerinin (basılı, elektronik) hazırlanması çalışmasında bir aşama kaydedilememiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

HUKUKİ ALTYAPI

GENEL DEĞERLENDİRME

e-Dönüşüm uygulamalarının başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi için bu dönüşüme paralel bir hukuki altyapının gerçekleştirilmesi gerekir. Özellikle devletten vatandaşa veya devletten iş dünyasına yönelik hizmetlerin internet üzerinden sunumunda istenen sonucun alınması yapılan işlemlerin hukuki sonuç doğurmasına bağlıdır.

Klasik yöntemlerle yapılan işlemlerin resmîlik kazanması genellikle belge, ruhsat, diploma, makbuz gibi kağıt ortamında imzalı ve/veya mühürlü bir dokümanın ortaya çıkarılması ile mümkün olmaktadır.

e-Dönüşümün vatandaşın hayatının bir parçası olması için kağıda dayalı bu süreçlere elektronik ortamda da hukuki geçerlilik tanınması gerekmektedir.

Öte yandan, hukuk devleti ve hukukun üstünlüğü prensibi vatandaşların hak ihlallerine ve mağduriyetlere karşı korunmasını gerektirmektedir. Gerek kamu hizmetlerinin gerekse diğer iş ve işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi esnasında meydana gelecek haksız fiillerin ve ihlallerin müeyyideye bağlanması da e-Dönüşümün hukuki altyapısı için vazgeçilmez bir gerekliliktir.

Giderek artan bir şekilde entellektüel mülkiyete konu olan ürünlerin sayısal ortamda saklanmaya başlaması veya internet ortamında transfere konu olması da bu hakların korunmasına yönelik yeni tedbirlerin geliştirilmesini zaruri kılmıştır.

Eylem Planı döneminde Elektronik İmza Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat geliştirilmiş, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uygulamaya geçmiş, Evrensel Hizmet Kanunu çıkarılmış ve Türk Ceza Kanununa “Bilişim Suçları” ile ilgili yeni bir fasıl konulmuştur. Yukarıda saptanan bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik tedbirler öncelik sıralamasına göre önce Kısa Dönem Eylem Planı (KDPE) içinde yer almış ve önemli ölçüde çözüm üretilmiştir. e-Dönüşümün hukuki altyapısı ile ilgili sağlanan olumlu gelişmeler yanında atılması gereken ilave adımlara da 2005 Eylem Planı içerisinde yer verilmiştir.

Bu adımlardan müstakil “Bilişim Suçları Kanunu” çıkarılması ile ilgili eylem çerçevesinde Adalet Komisyonu bünyesinde bir komisyon kurulmuş olup, teknolojik gelişmeler karşısında ortaya çıkan bilişim suçlarının düzenlenmesi, soruşturma ve kovuşturmasında uygulanacak usullerin belirlenmesine yönelik bir kanun çıkarılması için çalışmalar başlatılmıştır.

İstenmeyen elektronik iletişimin neden olduğu işgücü, zaman vb. kayıpların önlenmesi amacıyla, alınacak tedbirlerin araştırıldığı bir raporun hazırlanması ve bu raporun önerileri doğrultusunda gerekli yasal düzenlemelerin yapılması bu eylem dönemi içinde başlatılmıştır.

Sayısal haklar yönetimi ile ilgili çağdaş gelişmeleri inceleyen ve ülke koşullarına uygun öneriler içeren rapor, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından tamamlanmış ve sayısal haklar yönetimine ilişkin alınması gereken tedbirler ortaya konmuştur.

Bilgi teknolojilerindeki her yeni açılım veya araç hukuki altyapının geliştirilmesini gerekli kıldığından, gelecek dönemlerde hukuki altyapının güncellenmesine yönelik çalışmalar devam edecektir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 18
Eylem Adı	: Bilişim Suçları Kanunu
Sorumlu Kuruluş	: Adalet Bakanlığı
	- Başbakanlık
	- İçişleri Bakanlığı
	- Ulaştırma Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - Kültür ve Turizm Bakanlığı
	- TÜBİTAK-UEKAE
	- Telekomünikasyon Kurumu
	- Üniversiteler
	- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Akademisyenler, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan “İnternet Yoluyla İşlenen Suçlar Hakkında Kanun Tasarısı Komisyonu” Kasım 2005’te çalışmalarına başlamıştır. Hazırlanacak kanun tasarısı ile, Türk Ceza Kanunu’nda yer alan hükümlerin gözden geçirilerek teknolojik gelişmeler karşısında ortaya çıkan yeni bilişim suçlarının düzenlenmesi, hizmet sağlayıcıların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi ile bilişim suçlarının soruşturma ve kovuşturulmasında uygulanacak usullerin düzenlenmesi öngörülmektedir. Ancak, kanun tasarısı taslağına ilişkin çalışmalar tamamlanamamıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : 19
- Eylem Adı : İstenmeyen elektronik iletişimle mücadele
- Sorumlu Kuruluş : Adalet Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- Telekomünikasyon Kurumu
 - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
 - Üniversiteler
 - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

İstenmeyen elektronik iletişimle mücadele konusu, “İnternet Yoluyla İşlenen Suçlar Hakkında Kanun Tasarısı Komisyonu” çalışmalarında ele alınmakta olup, ihtiyaç duyulan yasal düzenlemeler tasarıya yansıtılacaktır. Komisyonunda eylemle ilgili yasal düzenleme çalışmaları halen devam etmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : 20
Eylem Adı : Sayısal Haklar Yönetimi
Sorumlu Kuruluş : Kültür ve Turizm Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Adalet Bakanlığı
- Üniversiteler
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eylem çerçevesinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim Teknolojisi Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliğine gidilmiş ve üniversite bünyesinde oluşturulan 10 kişilik proje ekibi tarafından rapor tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

e-DEVLET

GENEL DEĞERLENDİRME

Kısa Dönem Eylem Planı'nda olduğu gibi, 2005 Eylem Planı'nda da e-devlet bölümü 19 eylemle, en çok sayıda eylemi barındıran bölüm olma özelliğini sürdürmektedir.

e-Devlet oluşumu, yeterli ve etkin bir teknik altyapının ve idari mekanizmaların kurulmasını, uygun yasal düzenlemelerin yapılmasını ve kamu kurumlarının elektronik ortamda birlikte çalışabilir, bilgi ve belge paylaşımı yapabilir niteliklere kavuşmasını gerektirmektedir. Öte yandan, kurulacak olan altyapının etkin kılınması için kullanımın belirli bir seviyeye çıkartılması da gereklidir. Bu amaçla, toplumun çeşitli kesimlerinin, en genel sınıflandırmayla vatandaşların ve şirketlerin e-devlet uygulamalarıyla sunulan hizmetleri kullanma konusunda istekli ve yetkin olmaları gerekmektedir.

KDEP uygulamasıyla, genel olarak yukarıda sayılan altyapıların kurulması ve temel çalışmaların yürütülmesi için bir zemin oluşturulmaya çalışılmıştır. 2005 Eylem Planı ise, daha çok, kurulan altyapı ve temeller üzerinde yürütülecek olan önemli eylemleri içermektedir.

Eylemlerin seçiminde, ülke kaynak ve imkanları gözetilerek, vatandaşların ve iş dünyasının yoğun olarak kullanmakta olduğu, ihtiyaç duyduğu ya da kendisi ile birlikte diğer bazı kamu hizmetlerinin yürütülmesinde de etkinlik sağlaması muhtemel kamu hizmetlerine öncelik verilmiştir. Eylemlerden bir kısmı, daha önce başlatılmış olan çalışmalarla ilgilidir. Eylem Planı'nda yer verilen eylemlerin seçiminde, Planın uygulama süresinin sadece bir yıl olduğu ve hazırlanmakta olan Bilgi Toplumu Stratejisinde kapsanacak konularla paralelliği de göz önünde bulundurulmuştur.

KDEP uygulamasıyla geçen iki yıllık sürede, e-devlet proje ve uygulamaları açısından önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bunlar arasında başlıcaları; MERNİS Kimlik Paylaşım Sisteminin yaygınlaştırılması, Birlikte Çalışabilirlik Rehberinin ilk sürümünün hazırlanmış olması, e-imza uygulamasının hayata geçirilmesi ve kamu elektronik sertifika hizmeti sağlamak üzere merkezi bir birimin oluşturulması, e-devlet kapısının oluşturulması için Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin görevlendirilmesi ve ihale sürecinin tamamlanarak çalışmaların başlatılması, kamuda elektronik kayıt yönetimi esas ve usullerine ilişkin çalışmaların sürdürülmesi, kamu kurumları için Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri Hazırlama Kılavuzu'nun yayımlanmış olmasıdır.

Örneklerden görüleceği gibi, ele alınan konular, kendi başlarına önemli oldukları gibi, birden çok kamu kurum ve kuruluşunca yürütülen kamu hizmetlerinin elektronik ortamda etkin sunumu konusundaki engelleri kaldırmak üzere standartların belirlenmesi ve gerekli ortamın hazırlanmasına yöneliktir.

2005 Eylem Planı'nda e-devlet ana kapısının kurulmasına ayrı bir eylem olarak yer verilmiştir. Bu konuda, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye verilen teknik altyapının oluşturulması görevi, şirketin özelleştirilmesi sonrasında, Bakanlar Kurulu Kararı ile Ulaştırma Bakanlığı'na devredilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı bu görevi, Türksat A.Ş. eliyle yürütecektir. Belirlenen 19 hizmet için pilot uygulamanın 2006 yılı sonlarında başlatılması beklenmektedir.

Birinci aşaması tamamlanmış olan kamu e-satın alma platformu ile kamu satın alımlarında önemli ölçüde rekabet ortamı, ekonomik etkinlik ve şeffaflık sağlanacağı öngörülmektedir. Aynı şekilde, Nisan 2006'da uygulamaya giren Türkiye Yatırım Portalı da ülkemizdeki yatırım ortamı ve ilgili mevzuat ve idari düzenlemelerle ilgili olarak yerli ve yabancı yatırımcıların bilgilendirilmesini hedeflemektedir.

Vatandaşlar tarafından yaygın olarak kullanılacağı beklenen hizmetlerden; araç trafik ve tescil belgeleri ile ilgili işlemlerin entegrasyonu, iş ve işçi bulma platformunun oluşturulması, sosyal güvenlik bilgi sisteminin oluşturulması ve e-askerlik işlemlerine de Eylem Planı'nda yer verilmiş ve çalışmalar başlatılmıştır.

e-Devlet uygulamaları açısından temel oluşturacak bir başka eylem de adres kayıt sisteminin kurulmasıdır. Böylece, adres bilgileri tek bir merkezde tutulacak ve kamu kurumlarının çeşitli uygulamaları söz konusu olduğunda paylaşılacaktır. Sisteme ilişkin hususlar, 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu ile düzenlenmiş ve MERNİS kapsamına dahil edilmiştir.

Tarımla ilgili her türlü bilginin ve bilgi sistemlerinin dağıtık yapıdan bütünleşik yapıya dönüştürülerek yönetilmesi, kullanılması ve çiftçiye kadar olan geniş ağda paylaşımının sağlanmasına yönelik tarım bilgi sisteminin oluşturulması çalışmaları sürdürülmektedir.

Elektronik ortamlarda sunulan hizmetlerin kesintisiz sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşıyan kamu bilgi sistemleri acil durum yönetimi konusunda çözüm önerilerini içeren çalışma TÜBİTAK tarafından tamamlanmıştır. TÜBİTAK, ayrıca kamu İnternet sitelerinde bulunması gereken asgari içerik ve tasarıma ilişkin usul ve esaslara ilişkin bir çalışmayı da tamamlayarak DPT'ye iletmiştir.

Eylem Planı'nda tamamlanan bir başka eylem de kamu personeli bilgi sistemidir. Böylece, kamu personeline ait anahtar bilgilerin, MERNİS-Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) ve Kamu Kurum Kayıt Sistemi ile irtibatlı olarak tek merkezde saklanması ve paylaşılması sağlanacaktır.

TOBB tarafından, şirket kuruluşlarının kolaylaştırılması ve hızlandırılması amacıyla başvuru, kontrol, arşiv işlemleri ve şirket hareketlerinin izlenmesi için veri tabanı otomasyonu kurulması çalışmaları sürdürülmektedir.

Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünce, kamuda elektronik ortamlarda üretilecek, kayıt altına alınacak, başka birimlere ya da kurumlara iletilecek, saklanacak ya imha edilecek elektronik bilgi ve belgelerin tabi olacağı usul ve esaslar ile kurumlarda oluşturulacak elektronik kayıt sistemlerinin birbiriyle uyumlu işlemesi ve etkin şekilde yönetilmesine ilişkin asgari

standartların belirlenmesi hususlarında çalışmalar tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne, Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi'nin oluşturulmasına yönelik altyapı hazırlık çalışmaları kapsamında hazırlanan rapor DPT'ye iletilmiştir.

Akademisyenlerin ve araştırmacıların ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, akademik tez veri tabanındaki 120 bin tezin başlangıçta yüzde 10'unun tam metin olarak elektronik ortama aktarılması çalışmaları sürdürülmektedir.

2005 Eylem Planı'nda ayrıca, yerel yönetimlerle ilgili hizmet standartlarının belirlenmesine ilişkin bir eylem de yer verilmiştir.

Bunlardan başka, başta e-devlet hizmetleri kullanımının teşviki olmak üzere bilgi toplumuna geçişte bilgisayar kullanımının artırılması hedefi doğrultusunda, kamu ve özel kesim çalışanlarının toplu halde satın alma yöntemiyle uygun koşullarda bilgisayar sahibi olmalarına yönelik çalışmaların yapılması da öngörülmüş ve buna ilişkin rapor hazırlanmıştır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **21**
Eylem Adı : e-Devlet Ana Kapısı
Sorumlu Kuruluş : TT A.Ş.
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - DPT
- Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

e-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu'nun 09.09.2004 tarih ve 8 no'lu Kararı ile e-devlet ana kapısının hayata geçirilmesi konusunda Türk Telekomünikasyon A.Ş. görevlendirilmiştir. İcra Kurulu'nun bu kararına istinaden hazırlanan 2005/8409 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı 29.01.2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Bu kapsamda, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından açılan ihale sonuçlandırılmış ve Ekim 2005'te OYTEK A.Ş.-CrimsonLogic konsorsiyumu ile sözleşme imzalanmıştır.

Bununla birlikte; Türk Telekomünikasyon A.Ş., hisselerinin yüzde 55'inin devri ile 14.11.2005 tarihinde özelleştirilmiştir. Dolayısıyla, Şirketin ilgili Kararname kapsamında e-devlet kapısının kurulması görev ve sorumluluğunu sürdürebilmesi için gerekli koşulları sağlama imkanı kalmamıştır.

Bu gelişmeler çerçevesinde, İcra Kurulu'nun 11 no'lu Kararı ile e-Devlet Kapısının kurulması ve yönetilmesi görev ve sorumluluğunun Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığı'nca üstlenilmesinin uygun olacağı kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda, Ulaştırma Bakanlığı'nın, e-devlet kapısı teknik altyapısının kurulumu ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumluluklarını Türksat Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A.Ş. aracılığı ile yürütmesine ilişkin 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ise 20.04.2006 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

e-Devlet kapısı pilot uygulamasının Ekim 2006'da 19 pilot hizmeti kapsayacak şekilde başlatılması beklenmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 22
Eylem Adı	: Kamu e-Satın alma platformu
Sorumlu Kuruluş	: Kamu İhale Kurumu
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Kamu satın alımları platformu oluşturulması kapsamında;

- Yaklaşık 40 bin kamu satınalma birimine ilişkin profil bilgileri,
- 2003 yılından itibaren kamu ihalelerine katılan yaklaşık 92 bin istekli firmaya ilişkin profil bilgileri,
- 2004 yılından itibaren yapılan yaklaşık 457 bin kamu ihalesine ilişkin kritik bilgiler

veritabanı ortamında derlenmiştir.

Eylem kapsamında 13.06.2005 tarihinde, işbirliği yapılacak kurumlardan ve diğer sivil toplum örgütlerinden yaklaşık 200 kişinin katılımı ile e-İhale Forumu düzenlenmiştir. Forumda kamu satın alımları platformu ile ilgili projeksiyon sunularak katılımcıların görüş ve önerileri alınmıştır.

Kamu alımlarının; saydam, rekabetçi, eşitlikçi, güvenilir, kamuoyu denetimine açık, ticari sırları koruyan, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlayan bir sistemle yürütülmesi ve uygulamaların takip edilerek etkin kamu alımı politikalarının üretilmesine yönelik çalışmaların yapılması için TOBB ETÜ, Sosyal Sigortalar Kurumu (SSK), Bağ-Kur Genel Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı ve Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile protokoller imzalanmış ve protokollerle belirlenen işbirliği konularında çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

Yukarıda belirtilen kurum ve kuruluşların dışında da, TOBB, Adalet Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve Türkiye Bankalar Birliği ile görüşmeler yapılmakta ve protokol çalışmalarına devam edilmektedir. Türkiye Bankalar Birliği ve ilgili bankalar ile teminat mektuplarında yer alan bilgilerin elektronik ortamda alınabilmesi ve teminat bilgilerinin banka kayıtları üzerinden doğrulanabilmesine ilişkin çalışmalarda büyük bir ilerleme sağlanmıştır.

Ayrıca, Kamu İhale Kurumu (KİK) kayıtlarında bulunan isteklilerin vergi kimlik numaraları ve istekli bilgilerinin, Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'ndaki mevcut bilgileri ile karşılaştırılarak veri bütünlüğünün ve tutarlılığının sağlanması amacı ile karşılıklı veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

16.11.2005 tarihinde İstanbul'da KİK, TOBB ve TİSK ile işbirliği içerisinde Elektronik İhale Zirvesi yapılmış olup, elektronik satınalmanın aşamalarından olan Kamu Satınalmaları Platformunun açılışı Zirvede gerçekleştirilmiştir.

Bugüne kadar yapılan çalışmalar sonucunda elektronik ihale projesinin tüm ayrıntıları içerecek şekilde detaylı olarak ortaya konulması, elektronik ihale çalışmalarının bundan sonraki safhalarına ilişkin olarak kurumsal strateji belirlenmesi ve proje kapsamında diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan işbirliği çalışmalarının programlanması gerektiği ortaya çıkmıştır. Bunlara ilişkin detaylı çalışmalar yapmak üzere Elektronik İhale Proje Geliştirme Grubu üyelerinin katılımlarıyla 14-16.12.2005 tarihlerinde DSİ Ankara Sosyal Tesisleri'nde çalıştay düzenlenmiştir. Bu çalıştayda, e-ihalenin, elektronik araçların ihale sürecinde kullanımı ve ihale süreçlerinin tamamen elektronik ortama taşınması olarak iki etapta ele alınması ve ilk etabın 2006 yılı sonuna kadar tamamlanması kararları alınmıştır. İlk etapla ilgili olarak; Sağlık Bakanlığı, Devlet Malzeme Ofisi ve İş ve İşçi Bulma Kurumu'ndan gelen talepler üzerine yapılan görüşmelerde, Kamu İhale Kurumu tarafından; ihale kayıt numarası alma, ihale sonuç bilgileri, teyit işlemleri gibi ihale hizmetleri ile ilgili internet servis hizmetleri sağlanması konusunda fikir birliğine varılmıştır. İlgili internet servis hizmetleri Sağlık Bakanlığı için gerçekleştirilmiştir.

İhale süreçlerinin tamamen elektronik ortama geçirilmesiyle ilgili olarak; Aralık 2005'te, EuropeAid/120116/d/sv/tr sayılı Avrupa Birliği hibesi katkısı ile başlanan Kamu İhale Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi – Bilgi ve İletişim Teknolojileri Bileşeni kapsamında Elektronik Kamu Satınalma Sistemi-Elektronik İhale Dokümanı Hazırlama Bileşeni de yer almaktadır. 2006 yılı içerisinde tamamlanması planlanan projede; elektronik ihale için analiz, tasarım, kodlama ve test çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmaların ilk uygulaması olarak ilaç alımlarının elektronik olarak yapılması planlanmış ve Sağlık Bakanlığı İlaç Eczacılık Dairesi ile analiz çalışmalarına başlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	23
Eylem Adı	:	Türkiye Yatırım Portalı
Sorumlu Kuruluş	:	Hazine Müsteşarlığı - Maliye Bakanlığı - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - DPT - DTM - Gümrük Müsteşarlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- İMKB - SPK - Eximbank - TOBB - TİM - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Başarılı ülke örnekleri dikkate alınarak yapılan çalışmalar, internet sitesinin teknik altyapısının, içeriğinin ve tanıtım stratejisinin oluşturulmasından sorumlu üç farklı çalışma grubu tarafından yürütülmüştür. Oluşturulan uygulama planı doğrultusunda yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Yerli veya yabancı yatırımcının, yatırım öncesinde, yatırım sırasında ve yatırım sonrasında ihtiyaç duyabileceği tüm bilgiler tespit edilmiş ve İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanacak içerik kategorileri belirlenmiştir:
- İçerik kategorileri altında yer alacak bilgiler ilgili kurum ve kuruluşlardan derlenmiş ve yayımlanabilir şekilde düzenlenmiştir. Derlenen içeriğin sitede hedeflenen şekilde sunumunu yapmak; gerektiğinde güncellenmesini ve geliştirilmesini sağlamak üzere çok fonksiyonlu bir "İçerik Yönetim Sistemi" oluşturulmuştur.
- Sitenin kurumsal bilgi yönetimi ve paylaşımı amacıyla da kullanılabilmesi için oluşturulan özel alanlara güvenli erişim altyapısı geliştirilmiştir.
- Site için bir "tema logosu" tasarımı yaptırılmış ve söz konusu temaya uygun esnek bir grafik tasarım geliştirilmiştir.

Mart 2006 itibariyle proje kapsamında hedeflenen teknik altyapının %90'ı, Türkçe ve İngilizce içeriğin yaklaşık %95'i tamamlanmış olup, söz konusu internet sitesi www.investinturkey.gov.tr faaliyete geçmiştir. İçeriğin tamamlanması için gözden geçirme, geliştirme ve tercüme çalışmaları devam etmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **24**

Eylem Adı : Araç Trafik ve Tescil Belgeleri

Sorumlu Kuruluş : Emniyet Gn. Md

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
- DİE
- Karayolları Gn. Md.

B) Yapılan Çalışmalar

Araç muayene istasyonlarında ortak veritabanı kullanılması ve araç trafik ve tescil bilgilerinin paylaşımı, özelleştirme kapsamına alınan araç muayene istasyonlarının işletmesini alacak firma ile hukuki süreç tamamlandıktan sonra yapılacak ortak çalışmalar neticesinde mümkün olabilecektir.

Emniyet Genel Müdürlüğü ile Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü arasında Mart 2006'da bilgi paylaşımı protokolü imzalanmıştır. Ticari Taşımacılık Yetki Belgesi tanzim işlemi sırasında, araç trafik ve tescil bilgileri ile sürücü ehliyet bilgilerinin çevrimiçi sorgulama ile kontrol edilebilmesi için, iki kurum arasında veri iletişimini sağlayacak veri hattı tesis işlemleri ve yazılım çalışmaları devam etmektedir.

Trafik ceza bilgileri PolNet Bilgi Sisteminden alınarak, Ocak 2005 tarihinden itibaren periyodik olarak elektronik ortamda Maliye Bakanlığı'na aktarılmaktadır. Ayrıca, trafik cezalarının erken tahsil edilmesi için, trafik cezalarının PTT'ye elektronik ortamda aktarılması ve adrese tebliğ işleminin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Araçların ilk satışlarında bayilerin, ikinci el satışlarında noterlerin çevrimiçi trafik tescil veritabanına ulaşarak tescil belgeleriyle ilgili işlemlerin tamamını sonuçlandırmalarını ve belgelerin vatandaşın adresine postayla iletilmesini kapsayan bir çalışma devam etmektedir.

Sürücü belgesine hak kazananların listesinin Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Emniyet Genel Müdürlüğüne elektronik ortamda aktarılması ve sonrasında sürücü belgesi işlemlerinin tamamlanarak vatandaşın adresine gönderilmesi çalışması devam etmektedir.

Trafik ve tescil belgeleri ile trafik cezaları gibi ruhsata bağlı işlemlerde kullanılan veritabanlarının entegre hizmet sunumuna yönelik bazı altyapı çalışmaları yapılmış olmakla birlikte eylem tamamlanamamıştır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	25
Eylem Adı	:	İş ve işçi bulma platformu
Sorumlu Kuruluş	:	Türkiye İş Kurumu
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
		- Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı
		- İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn.Md.)
		- TT A.Ş.
		- Sendikalar
		- Özel Sektör Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

İş ve işçi bulma platformu yazılımları için 17.10.2005 tarihinde başlatılan test çalışmalarının birinci aşaması sonucunda belirlenen eksiklik ve hataların giderilmesine devam edilmekte ve performans testleri yapılmaktadır. Buna paralel olarak, yeni hizmet anlayışına uygun yerel ofis iş akışlarının yeniden yapılanması ve ilgili kurumlar (SSK ve NVİ) ile entegrasyonun sağlanması çalışmaları sürdürülmektedir. Kimlik Paylaşım Sistemi ile entegrasyon sağlanmış, SSK bilgi sistemleriyle entegrasyon için de test çalışmaları başlatılmıştır.

Geliştirilen yazılımların üzerinde çalıştırılacağı yazılım ve donanımlar ile gerek duyulan hizmet alımlarına yönelik ihtiyaçların temini için, DMO tarafından yapılan ihale sonuçlanmış olup, donanımların kurulumları devam etmektedir.

Kullanıcı eğitimleri ve pilot çalışmalar başlatılmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	26
Eylem Adı	:	Sosyal Güvenlik Bilgi Sistemleri
Sorumlu Kuruluş	:	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı
	:	- Bağ-Kur Genel Müdürlüğü
	:	- Türkiye İş Kurumu Gn. Md.
	:	- Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü
	:	- SHÇEK Genel Müdürlüğü
	:	- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
:	- Sendikalar	
:	- Özel Sektör Kuruluşları	

B) Yapılan Çalışmalar

Genel Sağlık Sigortası kapsamında mevcut sosyal güvenlik kurumlarının entegrasyonu amacıyla, yürütülen ilaç ve reçete işlemlerinin tekleştirilmesi ile izleme ve değerlendirme uygulaması geliştirilmesi projesi detay planı hazırlanmıştır. İlaç ve tıbbi malzeme işlemleriyle ilgili olarak Hacettepe Üniversitesi Araştırma Projesi kapsamında ayrı bir çalışma başlatılmıştır. Kurumlar arasındaki farklı ilaç kod ve mesajları ortak hale getirilmiştir.

Mevcut sosyal güvenlik kurumlarında yürütülen sağlık harcamalarının denetimi kapsamında, hastane ameliyat ve tedavi işlemlerinin elektronik ortamda ve kişi bazında kayda alınması için kullanılacak tedavi kontrol sisteminin genel proje planı tamamlanmış olup, hazırlanan detay plan kapsamında pilot proje yazılım hazırlığına geçilmiştir.

Sosyal sigortalar ve genel sağlık sigortası kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülecek genel uygulamaların tespiti, tanımı ve zamanlaması ile ihtiyaç belirleme işlemine başlanmıştır.

Sosyal güvenlik kurumlarının mevcut bilgisayar sistemlerinin SGK-NET bilgisayar ağında bütünleştirilebilmesi için donanım, yazılım ve diğer gereksinimlerin belirlenmesi çalışmaları devam etmektedir.

Genel Sağlık Sigortası kapsamında ortak veritabanı tasarımı tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 27
Eylem Adı	: Ticaret Sicil Gazetesi Otomasyonu ve Arşiv Sistemi
Sorumlu Kuruluş	: TOBB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - Maliye Bakanlığı - Sanayi ve Ticaret Bakanlığı - DİE

B) Yapılan Çalışmalar

Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ve Ticaret Sicil Memurluklarını kapsayan otomasyon yazılımı için analiz çalışmaları tamamlanmış ve uygun otomasyon yazılımı geliştirilmeye başlanmıştır. Geliştirme ve test çalışmaları devam etmektedir. Sorumlu kuruluş tarafından, II'nci ilerleme raporunda, test aşamasını müteakiben 2006 yılı başı itibarıyla pilot uygulamanın başlatılması ve Haziran 2006 itibarıyla ise yazılımın devreye alınması hedeflendiği belirtilmiştir. Ancak, son raporda otomasyon yazılımının 2006 uygulamaya geçirilebileceği ifade edilmiştir.

Ticaret Sicil Gazetesi Arşiv Sistemi için ihale sonuçlandırılmıştır. Yüklenici firma ile Mayıs 2005 itibarıyla sözleşme imzalanmıştır. Firma tarafından hazırlanan çalışma takvimine uygun şekilde otomasyon sistemi ile arşiv sisteminin entegre biçimde geliştirilmesi süreci devam etmektedir. Sorumlu kuruluş tarafından, II'nci ilerleme raporunda, projenin Mayıs 2006'da tamamlanması ve Haziran 2006'da otomasyon yazılımı ile birlikte devreye alınması öngörüldüğü bildirilmiştir. Ancak, son raporda otomasyon yazılımında olduğu gibi Arşiv Sisteminin de 2006 sonunda tamamlanabileceği belirtilmiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Sorumlu kuruluş tarafından 2003 yılından beri sürdürülen Ticaret Sicil Memurlukları Otomasyon Sistemi ile Ticaret Sicil Gazetesi Arşiv Sistemi'nin hayata geçirilmesi 2003-2004 dönemini kapsayan Kısa Dönem Eylem Planı'nda mümkün olmadığı gibi, 2005 Eylem Planı süresi içinde de tamamlanamamıştır. Eyleme ilişkin iletilen raporlarda eylemin tamamlanma tarihinde sürekli öteleme görülmektedir.

D) Çözüm Önerileri

DPT koordinasyonunda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile sorumlu kuruluşun bir araya gelerek konuyu değerlendirmesi yerinde olacaktır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **28**
- Eylem Adı : Kamu Personeli Bilgi Sistemi
- Sorumlu Kuruluş : Devlet Personel Başkanlığı
- Maliye Bakanlığı
 - İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.)
 - DİE
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- Emekli Sandığı
 - SSK Gn. Md.
 - TÜBİTAK-UEKAE
 - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Kamu Personeli Bilgi Sistemi (PER-NET) tamamlanmıştır. 17.05.2006 tarihinde Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı Sn. Mehmet Ali ŞAHİN tarafından açılışı yapılarak, 8 pilot kurumla elektronik ortamda bilgi paylaşımına başlanacaktır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **29**
- Eylem Adı : Adres Kayıt Sisteminin Oluşturulması
- Sorumlu Kuruluş : İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn.Md.)
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Yüksek Seçim Kurulu
- DİE
- PTT Genel Müdürlüğü
- Yerel Yönetimler
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

A) Yapılan Çalışmalar

Adres Kayıt Sistemine ilişkin hususlar, 29.04.2006 tarih ve 26153 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında yasalaşmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : 30
Eylem Adı : Akademik tez veritabanı
Sorumlu Kuruluş : Yükseköğretim Kurulu
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : -

B) Yapılan Çalışmalar

Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığınca 1987 yılından bu yana derlenmekte olan Türkiye'deki üniversiteler ve eğitim hastanelerinde hazırlanan yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık ve sanatta yeterlilik tezlerinden oluşan (yaklaşık 140.000 adet) koleksiyonun İnternet üzerinden tam metin erişimini sağlamak üzere sayısallaştırılması ve Temmuz 2005'den başlamak üzere tezlerin sayısal ortamda kabul edilmesi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

2004 yılında başlatılan ve koleksiyonda bulunan tezlerin bibliyografik künyelerini içeren mevcut Tez Veri Tabanı ile entegre çalışacak ve İnternet üzerinden tezlerin tam metinlerine erişim sağlayacak "Ulusal Dijital Tez Arşivi" programı çalışması tamamlanmıştır.

Mevcut koleksiyonun sayısallaştırılması işleminin kurum dışından hizmet alımı ile gerçekleştirilmesi öngörüldüğünden, ihale şartnamesine temel oluşturacak yapılabirlik etüdü tamamlanmıştır. Bu çalışmanın sonunda koleksiyonu bölerek hizmet alınmasının maliyetleri çok yükselttiği ve tüm koleksiyonun sayısallaştırmasının aynı bütçe yılı içerisinde tamamlanmasının daha akılcı olduğu görülmüştür.

Ancak, 2005 yılı bütçesinde bu hizmetin alımı için yeterli kaynak bulunmaması nedeniyle, sayısallaştırma hizmet alımı ve Sayısal Arşiv için gerekli disk kapasiteleri ile yedekleme ünitelerinin teminini içeren proje 2006 Yılı Yatırım Programına alınmıştır.

Hazırlanan akademik tezlerin Temmuz 2005'den itibaren YÖK Tez Merkezine yalnızca sayısal formatta ve kompakt disk ortamında gönderilmesi kararı benimsenmiştir. Bu uygulamaya ilişkin açıklamalar, dikkat edilecek hususlar ve standartların yer aldığı kılavuz 10.03.2006 tarihli YÖK Genel Kurul Kararı ile uygulamaya konmuştur.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **31**

Eylem Adı : e-Askerlik işlemleri

Sorumlu Kuruluş : Milli Savunma Bakanlığı

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - YÖK
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Üniversiteler

B) Yapılan Çalışmalar

Milli Savunma Bakanlığı bünyesinde 2003 yılından bu yana sürdürülmekte olan çalışmalar neticesinde, “Asker Alma Bilgi Sistemi” projesi ihale aşamasına gelmiştir. Teknik Şartname hazırlığı Bakanlık bünyesinde devam etmektedir.

Askerlik işlemlerine ilişkin çok sayıda hizmetin İnternet üzerinden sunulmasına imkan verecek Proje, Bakanlığın kendi bünyesinde bulunan diğer bilgi sistemleri ile de ortaklaşa çalışacaktır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	32
Eylem Adı	:	Tarım Bilgi Sisteminin oluşturulması
Sorumlu Kuruluş	:	Tarım ve Köyişleri Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- DPT - DİE - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 29.07.2005 tarihinde yapılan ARIP Projesi Çiftçi Kayıt Sistemi ihalesini kazanan firma ile sözleşme yapılmış ve çalışmalar başlatılmıştır. Projenin Tarım Bilgi Sistemine genişletilmesi amaçlandığından bu ihalede Tarım Bilgi Sisteminin analizi, donanım ihtiyacının belirlenmesi, seçilecek bir alanda pilot uygulama ile Çiftçi Kayıt Sisteminin tasarım ve yazılımı içerilmiştir.

Sayısı dörde çıkartılan pilot iller için toplam 85,000 km² tarımsal alanda coğrafi altlıkların oluşturulmasına yönelik ihale hazırlıkları da devam etmekte olup, ihale şartnameleri Dünya Bankası'na gönderilmiştir. 2006 yılı sonunda tarımsal desteklemelerin arazi bazlı bir sistemde çalışır duruma getirilmesi planlanmaktadır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Tarım Bilgi Sisteminin en önemli altlığı olan sayısallaştırılmış görüntülerin bulunmaması veya güncel olmaması, coğrafi bilgi sistemleri standartları ile kurumların bu alandaki politikalarında yaşanan belirsizlikler ve bunun yanı sıra ihale süreçlerinin de zaman alması projeyi olumsuz etkilemektedir.

D) Çözüm Önerileri

Sistemin sürekliliğini sağlamak üzere yukarıda sayılan konularda çalışma yapılması gerekmektedir.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **33**
Eylem Adı : Kamu bilgi sistemleri acil durum yönetimi
Sorumlu Kuruluş : TÜBİTAK-UEKAE
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - DPT
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **34**

Eylem Adı : Bilgisayar sahipliğinin yaygınlaştırılması

Sorumlu Kuruluş : DPT

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Maliye Bakanlığı
- MEB
- Sağlık Bakanlığı
- KOSGEB
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Üniversiteler
- TT A.Ş.

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **35**

Eylem Adı : Birlikte çalışabilirlik için veri paylaşımı

Sorumlu Kuruluş : DPT

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :

- Adalet Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Maliye Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- Tapu ve Kadastro Gn. Md.
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları
- TT A.Ş.

B) Yapılan Çalışmalar

Kamu kurumları arasında etkin veri paylaşımını sağlamak üzere kurulması gereken temel yapıların ve kamudaki bilgi kaynaklarının keşfi için standart olarak kullanılması gereken metaveri eleman kümesinin belirlenmesi çalışmaları başlatılmıştır.

e-Devlet metaveri standardı ve veri sözlüğü hazırlama standardı çalışmalarını sürdürmek üzere üzere iki çalışma grubu oluşturulmuş olup bu konudaki bilgi birikiminin az olması nedeniyle eylem çalışmalarında sınırlı gelişme kaydedilmiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	36
Eylem Adı	:	Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) oluşturmaya yönelik altyapı hazırlık çalışmaları
Sorumlu Kuruluş	:	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü <ul style="list-style-type: none">- DPT- Harita Genel Komutanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	<ul style="list-style-type: none">- DİE- TÜBİTAK- İller Bankası- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin “TUCBS Politika ve Strateji Dokümanı” hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **37**

Eylem Adı : Kamuda Elektronik Kayıt Yönetimi

Sorumlu Kuruluş : Başbakanlık Devlet Arşivleri Gn.Md.

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - DPT
- DİE
- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin rapor hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	: 38
Eylem Adı	: Kamu kurumları İnternet sitesi kılavuzunun hazırlanması
Sorumlu Kuruluş	: TÜBİTAK
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	: - Başbakanlık - DPT - Özürlüler İdaresi Başkanlığı - TSE - Kamu Kurum ve Kuruluşları - e-Devlet Çalışma Grubu - Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Eyleme ilişkin kılavuz hazırlanarak eylem tamamlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	39
Eylem Adı	:	Yerel yönetimlerde verilecek elektronik hizmet standartlarının belirlenmesi
Sorumlu Kuruluş	:	İçişleri Bakanlığı (Mahalli İdareler Gn. Md.) <ul style="list-style-type: none">- DPT- Türkiye Belediyeler Birliği
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	<ul style="list-style-type: none">- Büyükşehir Belediyeleri- Vilayetler Hizmet Birliği- Türkiye Muhtarlar Federasyonu- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Bazı belediyeler ve işbirliği yapılacak kuruluşların temsilcileri ile 10.08.2005 tarihinde ve 12.09.2005 tarihlerinde yapılan toplantılardan sonra çalışma yönergesi hazırlanmış, ancak çalışmalara devam edilememiştir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Yerel yönetimlerle ilgili konuların tartışılması için gereken koordinasyon sağlanamamıştır.

D) Çözüm Önerileri

Sorumlu kuruluşun e-yerel yönetimlere ilişkin konularda insan kaynakları ve örgütsel yapılanmasında geliştirmeler yapılmalıdır.

e-SAĞLIK

GENEL DEĞERLENDİRME

Bilgi ve iletişim teknolojileri, sağlık hizmetlerinin; bölgeler ve sosyo-ekonomik gruplar arası sağlık düzeyi farklılıklarını azaltıcı, eşitlik ve hakkaniyet içinde, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun, hasta haklarına saygılı, kaliteli, ulaşılabilir, etkin ve verimli bir şekilde sunulmasında önemli imkanlar sunan bir araçtır. Tüm dünyada, e-sağlık alanında yürütülecek çalışmalar öncelikle ele alınmakta, bilgi ve iletişim teknolojilerinin getirilerinden yararlanabilme imkanı üzerinde önemle durulmaktadır.

Sağlık bilgi sistemlerinin geliştirilmesi için esas teşkil eden çalışmalar e-Dönüşüm Türkiye Projesi 2003-2004 Kısa Dönem Eylem Planı e-Sağlık eylemleri kapsamında yürütülmüştür. 2005 Eylem Planında ise uygulamaya esas teşkil edecek e-Sağlık eylemleri üzerinde çalışılmıştır.

40 nolu eylem “sağlık hizmeti veren ve ödeme yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin değişimi” çerçevesinde Emekli Sandığı, Bağkur, SSK ve yeşil kart sahibi hastaların çevrimiçi hak sahipliği sorgulaması Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde yapılabilmektedir.

Sağlıkta dönüşüm programının önemli bileşenlerinden olan genel sağlık sigorta sisteminin kurulması ile 3 kurumun tek çatı altında birleştirilmesi öngörülmektedir. Hizmet sunumu ile ilgili verilerin toplanması ve ilgili kurumlar arasında sağlık hizmeti finansmanı verilerinin paylaşılmasına olanak sağlayan sistemin kurulması için yasal düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Bu itibarla, Sağlık Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının önümüzdeki yıllarda üstleneceği yasal yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sağlıkla ilgili verilerin gizlilik, mahremiyet ve güvenlik unsurları dikkate alınarak sadece yetkili ve sorumluları tarafından toplanıp işlenmesi ve kullanılması gerekmektedir.

Aile Hekimliği Bilgi Sistemi Düzce’de uygulanmaya başlanmış ve İnternet üzerinde çalışan bir hastane randevu sistemi geliştirilmiştir. Aile hekimliği bilgi sisteminin 10 ilimize daha yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Kalan iller için 2006 ve 2007’de yaygınlaştırmaya yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Hastane (ikinci basamak) Yönetim Bilgi Sistemi ile ilgili sağlıkta dönüşüm programı kapsamında, “sağlık bilgi sistemleri kurulumu e-sağlık çözümü bilgi isteme dokümanı” çerçevesinde sektörden gelen çözümler değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, Sağlık Bakanlığı sadece hastanelerde kullanılması gereken ulusal sağlık veri sözlüğünü, minimum sağlık veri setini ve sağlık bilgi

referans sunucusunu geliştirecek, bilgi sistemlerinin aralarında haberleşebilmeleri için kullanacakları ortak standartlar ulusal ihtiyaçlara göre uyarlanacaktır.

Elektronik Hasta Kayıtları (EHK) ile ilgili olarak öncelikle ulusal sağlık veri sözlüğü ve sağlık bilgi referans sunucusunun geliştirilmesi çalışmaları paralelinde özet elektronik hasta kayıtlarının tutulacağı veri operasyon merkezinin kurulumuna ilişkin şartname güncellenecektir. Elektronik hasta kayıtlarının uygulanmasına yönelik ISO TC 215 Sağlık Bilişimi Teknik Komitesi çalışmaları yakından incelenmektedir.

Veri ve bilgi güvenliği açasından Sağlık Bakanlığı'na bağlı tüm kurum ve kuruluşlar ile merkezdeki bilgi sistemi uygulamalarının yaygınlaşması sürecinde uyulması gerekli usül ve esaslara ilişkin 07.10.2005 tarihinde 153 sayılı Bakanlık Genelgesi yayımlanmıştır.

Sağlık verilerinin ne şekilde muhafaza edilmesi gerektiği ile ilgili detaylı analiz çalışması, e-sağlık projesi için hazırlanan şartname içerisinde belirtilmiştir. Dolayısıyla elektronik imza dışında, haberleşmede ve verinin saklanmasında kullanılacak standartlar proje kapsamında belirlenmiş olacaktır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	40
Eylem Adı	:	Sağlık hizmeti veren ve ödeme yapan kurumlar arasında klinik ve idari verilerin değişimi
Sorumlu Kuruluş	:	Sağlık Bakanlığı
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
	:	- SSK Gn. Md.
	:	- Emekli Sandığı Gn. Md.
	:	- Bağ-Kur Gn. Md.
	:	- TSE
	:	- İlgili Kamu ve Özel Sektör Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Emekli Sandığı, Bağkur, SSK ve yeşil kart sahibi hastaların çevrimiçi hak sahipliği sorgulaması Sağlık Bakanlığı'na bağlı hastanelerde yapılabilmektedir.

Sağlıkta dönüşüm programının önemli bileşenlerinden olan genel sağlık sigorta sisteminin kurulması ile 3 kurumun tek çatı altında birleştirilmesi öngörülmektedir. Hizmet sunumu ile ilgili verilerin toplanması ve ilgili kurumlar arasında sağlık hizmeti finansman verilerinin paylaşılmasına olanak sağlayan sistemin kurulması için yasal düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Bu itibarla, Sağlık Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın önümüzdeki yıllarda üstleneceği yasal yetki ve sorumluluklar çerçevesinde sağlıkla ilgili verilerin gizlilik, mahremiyet ve güvenlik unsurları dikkate alınarak sadece yetkili ve sorumluları tarafından toplanıp işlenmesi ve kullanılması gerekmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **41**

Eylem Adı : Aile Hekimliği Bilgi Sistemi

Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Üniversiteler
- İlgili Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Aile Hekimliği Bilgi Sistemi Düzce’de uygulanmaya başlanmıştır. Aile hekimlerinin hastalarını hastanelere sevk ederken, randevu alabilmesi ve hastanın hastanede muayene olacağı doktorunu seçebilmesi için İnternet tabanlı bir randevu sistemi geliştirilmiş ve uygulaması gerçekleştirilmiştir. Aile hekimliği bilgi sisteminin 10 ilimize daha yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Kalan iller için 2006 ve 2007’de yaygınlaştırmaya yönelik planlamalar yapılmaktadır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : 42

Eylem Adı : Hastane (İkinci Basamak) Yönetim Bilgi Sistemi

Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı

İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- Milli Savunma Bakanlığı
- Üniversiteler
- İlgili Sivil Toplum Kuruluşları
- Özel Sektör Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında, “sağlık bilgi sistemleri kurulumu e-sağlık çözümü bilgi isteme dokümanı” çerçevesinde sektörden gelen çözümler değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, Sağlık Bakanlığı sadece hastanelerde kullanılması gereken ulusal sağlık veri sözlüğünü, minimum sağlık veri setini ve sağlık bilgi referans sunucusunu geliştirecek, bilgi sistemlerinin aralarında haberleşebilmeleri için kullanacakları ortak standartlar ulusal ihtiyaçlara göre uyarlanacaktır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : **43**
- Eylem Adı : Elektronik Hasta Kayıtları (EHK)
- Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı
- TSE
 - DİE
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar : - Tıp Bilişimi Alanında Eğitim Veren Akademik Kurumlar
- İlgili Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Elektronik Hasta Kayıtları (EHK) ile ilgili olarak öncelikle ulusal sağlık veri sözlüğü ve sağlık bilgi referans sunucusunun geliştirilmesi çalışmaları paralelinde özet elektronik hasta kayıtlarının tutulacağı veri operasyon merkezi kurulumuna ilişkin geliştirilen şartname güncellenecektir. Elektronik hasta kayıtlarının tutulmasına yönelik ISO TC 215 Sağlık Bilişimi Teknik Komitesi çalışmaları yakından incelenmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No : **44**

Eylem Adı : Sağlık Kayıtları Mahremiyetinin korunması

Sorumlu Kuruluş : Sağlık Bakanlığı

İşbirliği : - Genelkurmay Başkanlığı
- Milli Savunma Bakanlığı
Yapılacak : - Üniversiteler
Kuruluşlar : - TÜBİTAK-UEKAE
- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Sağlık kayıtları mahremiyetinin korunması çerçevesinde, e-imza konusunda TÜBİTAK'ın yaptığı çalışmalar yakından takip edilmiştir. Sağlıkta dönüşüm programı sağlık bilgi sistemi çalışmaları ihale aşamasında, başlangıç olarak veri, tanımlama ve haberleşme standartlarının belirlenmesine ve e-imzanın kullanımının bir süre daha bekletilmesine karar verilmiştir.

Veri ve bilgi güvenliği açısından Sağlık Bakanlığı'na bağlı tüm kurum ve kuruluşlar ile merkezdeki bilgi sistemi uygulamalarının yaygınlaşması sürecinde uyulması gerekli usul ve esaslara ilişkin 07.10.2005 tarihinde 153 sayılı Bakanlık Genelgesi yayımlanmıştır.

Sağlık verilerinin ne şekilde muhafaza edilmesi gerektiği ile ilgili detaylı analiz çalışması, e-sağlık projesi için hazırlanan şartname içerisinde belirtilmiştir. Dolayısıyla elektronik imza dışında, haberleşmede ve verinin saklanması için kullanılacak standartlar, proje kapsamında belirlenmiş olacaktır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

e-TİCARET

GENEL DEĞERLENDİRME

Günümüzde tüm dünyada yaşanan ekonomik entegrasyon sürecinde, ülkeler arasındaki ticari sınırlamalar kalkmaktadır. Bu yeni ekonomik düzende, yeni pazarlara kolayca erişebilme ve ticari işlemleri hızlandırma gibi bir çok faydalar sağlayan elektronik ticaretin payı giderek artmaktadır. Ülkemizin elektronik ticaret yardımıyla küreselleşen pazardan daha fazla pay alması ve tüm işletmelerin, özellikle de KOBİ'lerin, rekabet gücünün artırılması için 2003-2004 Kısa Dönem Eylem Planında Türkiye'de e-ticaretin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik eylemlere yer verilmiştir.

KDEP'te yer verilen eylemler ile; tüm şirket bilgilerinin tutulacağı Şirket Sicil Kayıt Sisteminin kurulması, elektronik ticareti yaygınlaştırmaya yönelik olarak e-ticaret ve e-iş bilincinin oluşturulması, e-ticaret hazırlık değerlendirme hizmetlerinin verilmesi, e-ticaret bilgi havuzu oluşturulması ve dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması ile elektronik belgenin yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu amaçlara ulaşmaya yönelik olarak; Şirket Sicil Kayıt Sistemi ile Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sisteminin ilgili kurumların bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile gerçekleştirilmesi planlanmış, KOBİ'lerin e-ticarete yönlendirilmesi ve bu hususta destek sağlanması kapsamında bir çok firmaya mali destek verilmiş ve e-ticaret konusunda KOBİ'lere yönelik bilgilendirme ve danışmanlık desteği sağlanmış, dış ticaret işlemlerinin kolaylaştırılması amacıyla dış ticarete ilişkin belgelerin elektronik ortamda paylaşılması için bir pilot projenin hayata geçirilmesi planlanmış ve projeye ilişkin protokol imzalanmıştır. Ayrıca, dış ticarete ilişkin belgelerin uluslararası dolaşımının sağlanması kapsamında ilgili uluslararası kuruluşların çalışmalarına etkin katılım sağlanmıştır.

KDEP'teki tüm bu çalışmalar ile e-İş ile e-Ticaretin büyüüp, gelişebileceği, KOBİ'leri içerecek şekilde yaygınlaşacağı ortamın hazırlanmasına ilişkin ilerlemeler sağlanmıştır.

e-Ticarete ilişkin olarak 2005 Eylem Planında yer verilen eylemler ile; e-devlet uygulamalarında tüzel kişiler hakkında ihtiyaç duyulan bilgilere tek noktadan ulaşılmasını sağlayacak Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sisteminin oluşturulması çalışmalarının sürdürülmesi, elektronik faturanın kullanımına imkan sağlayacak usul ve esasların belirlenmesi, ticari defterlerin elektronik ortamda tutulmasına yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması, elektronik ticareti yaygınlaştırmaya yönelik olarak KOBİ'lere e-ticaret destekleri, e-ticaret bilgi havuzu oluşturulması ve dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılarak elektronik belgenin yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.

KOBİ'lere verilecek e-ticaret destekleri için uygulama usul ve esasları ile kriterlerinin hazırlanması çalışmaları yürütülmekte olup bunlardan

e-ticarete yönlendirme ve yazılım desteklerinin yönerge ve tedarikçi kriterleri tamamlanmıştır. Yazılım desteği kapsamında 71 yazılım KOSGEB Tedarikçi Veritabanına alınmıştır.

Dış ticaret işlemlerinin hızlandırılması ve kolaylaştırılması amacıyla dış ticarete ilişkin belgelerin elektronik ortamda paylaşılmasına yönelik olarak Bursa Gemlik Serbest Bölgesinde e-Belge projesi pilot uygulaması hayata geçirilmiştir.

e-Ticaret Bilgi Havuzu Projesi ile başta KOBİ'ler olmak üzere bütün gerçek ve tüzel kişileri elektronik ticarete özendirmek, bilgilendirmek ve e-ticarete hazırlamak amacıyla tüm tarafları bir araya getiren bir portal oluşturulması hedeflenmiş olmasına rağmen, etüd projenin gerçekleşmesi için gerekli finansmanın sağlanmasında yaşanan sorunlar nedeniyle etüd proje başlatılamamıştır. Bu soruna çözüm bulmak amacıyla, Proje önerisinin e-iş kavramı kapsamında genişletilerek e-Devlet Ana Kapısında yer alması hususu değerlendirilmiştir. TÜRKSAT A.Ş. ile yapılan görüşmelerde elektronik ticaret konusunun e-Devlet Ana Kapısı kapsamındaki fizibilite çalışmalarında öncelik verilerek hazırlık çalışmalarının yapılması planlanmıştır.

Elektronik ortamda belge kullanılması ve defter tutulmasına yönelik olarak Vergi Usul Kanununun bazı maddelerinde düzenlemeler yapılmış olup fatura ve belgelerin ikinci nüshalarının elektronik ortamda muhafazası için Maliye Bakanlığı ile TÜBİTAK-BİLTEN tarafından standart bir format oluşturulmuştur. Diğer taraftan, elektronik ortamda fatura kullanımı ve defterlerin elektronik ortamda tutulması hususunda ilgili kurumların görüşleri alınmış olup, bu görüşler mevzuatın oluşturulması sırasında değerlendirmeye alınacaktır. Çalışmalar çerçevesinde elektronik ortamda fatura kullanımı ve defter tutulması ile ilgili bir tebliğ taslağı hazırlanmıştır.

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

- Eylem No : 45
- Eylem Adı : Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sisteminin oluşturulması
- Sorumlu Kuruluş : Sanayi ve Ticaret Bakanlığı
- Başbakanlık
 - Maliye Bakanlığı
 - İçişleri Bakanlığı
- İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar :
- DTM
 - Gümrük Müsteşarlığı
 - DİE
 - TOBB
 - İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi (MTBKS)'nde TOBB sorumluluğunda çalışmaları sürdürülen ve Ticaret Sicil Gazetesi, TESK, Dernekler ile Vakıflara ait verileri içeren 4 ana veri kaynağı bulunmakla beraber projenin iş-zaman planı, veritabanı tasarımı vb. çalışmaları henüz başlatılamamıştır.

Bu çerçevede, 28.12.2005 tarihinde eylem hedeflerine ulaşılmasını temin etmek, sorumlu ve ilgili kuruluşlar arasında, elektronik ortamda hangi bilgilerin hangi düzeyde ve ne şekilde paylaşılabileceğini değerlendirmek ve eşgüdümü sağlamak amacıyla DPT Müsteşarlığında bir toplantı düzenlenmiştir. Proje finansmanının TOBB bünyesindeki Odalar, Borsalar ve Birlik Bütçelerinden Ayrılan Pay¹'dan karşılanması ve sorumlu kuruluş ile TOBB arasındaki uyuşmazlık nedeniyle ilerleme kaydedilememektedir. DPT'de yapılan toplantıda, MTKBS'ye yönelik çalışmaların ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde yürütülmesi, bu amaca yönelik bir çalışma grubunun kurulması, ortak çalışma ile sistem tasarımı ve bilgi deseninin oluşturulması, projenin hayata geçirilmesi ve entegrasyonu konusunda uygulama planı oluşturulması ve çalışma grubu raporlarının DPT'ye iletilmesi hususunda uzlaşmaya varılmıştır. Ancak, uzlaşmaya varılan bu hususlar konusunda da ilerleme olmadığı görülmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

¹ 16.12.2004 tarih ve 25672 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Odalar, Borsalar ve Birlik Bütçelerinden Ayrılan Payın Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin (30.06.2005 Tarih ve 25861 Sayılı Resmi Gazete Değişiklik) 7. Maddesi

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	46
Eylem Adı	:	KOBİ'lere e-Ticaret destekleri
Sorumlu Kuruluş	:	KOSGEB
		- DTM
		- TOBB
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- İGEME
		- TİM
		- TESK
		- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

KOBİ'lere verilecek;

- Bilgi Ağları ve e-İş Desteği,
- Yazılım Desteği,
- Sıfır Faizli Bilişim Kredisi Desteklerinin

uygulama usul ve esasları ile kriterlerinin hazırlanması hususlarında çalışmalar yürütülmekte olup, e-ticarete yönlendirme yazılım desteklerinin yönerge ve tedarikçi kriterleri tamamlanmıştır.

Bilgisayar yazılımı desteği kapsamında KOSGEB Tedarikçi Veritabanına girmek için 248 yazılım başvurusu alınmış olup, 71 tanesi olumlu bulunmuştur.

eTicarete Yönlendirme Desteği

KOBİ'lere özellikle internet üzerinden tanıtım, ihracat ve yeni pazarlara kolayca ulaşma ve tüm bilgilerini elektronik ortama aktarma gibi olanaklar sunulmaktadır. Desteğin; Sinerji Odakları, Ulusal e-Ticaret ve e-Dış Ticaret aşamalarından İmalat Sanayii Sektöründe faaliyet gösteren işletmeler yararlanabilmektedir.

- Altyapı desteği: KOSGEB'in işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşlar bünyesinde kurulan sinerji odaklarına, işletmelere hizmet vermek üzere alınacak olan bilgi işlem donanımı ve yazılımları için, verilen desteğin üst limiti 3.000 YTL olup, % 100 oranında,
- E-ticaret desteği: İşletmelerin e-ticaret yapmalarını ve e-dış ticarete geçmelerini teminen verilen desteğin üst limiti; e-dış ticaret portallarında yer almaları için 4.000 YTL, ulusal e-ticaret portallarında yer almaları için ise 2.000 YTL olup, %50 oranında desteklenmektedir.

Bilgisayar Yazılımı Desteği

İşletmelerin ulusal ve uluslararası platformlarda rekabet güçlerini artırmak ve kalite düzeylerini yükseltmek amaçlanmaktadır.

KOSGEB tarafından onaylanan geri ödemesiz destekler:

- Bilgisayar Destekli Tasarım/Üretim,
- Üretim-Planlama Takip ve Kontrolü (MRP),
- Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP),
- Bakım-Onarım yazılımlarıdır.

Destegın üst limiti 8.000 (sekizbin) YTL olup, %50 oranında desteklenmektedir.

Sıfır Faizli Bilişim Kredisi

Teknoloji kullanan KOBİ'lerin, teknoloji özümseme yeteneklerini artırarak, KOBİ'leri küresel pazarlarda rekabet edebilen verimli e-KOBİ'ler haline getirmek amaçlanmaktadır.

KOSGEB saha taraması ile belirlenen 51.000 KOBİ'ye bilgi ve iletişim teknolojileri alanında yapacakları yatırımlar için yüzde sıfır faiz ve 1 yıl sonra geri ödemeli krediler verilmektedir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	47
Eylem Adı	:	Dış ticarete kullanılan bilgi ve belgelerin elektronik ortamda paylaşılması
Sorumlu Kuruluş	:	Gümrük Müsteşarlığı <ul style="list-style-type: none">- Maliye Bakanlığı- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı- DTM- DİE
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	<ul style="list-style-type: none">- TOBB- TİM- Uluslararası Nakliyeciler Derneği- Bankalar Birliği- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları- Sivil Toplum ve Özel Sektör Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Yürütülen çalışmalar sonucunda, örnek uygulamada Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Dış Ticaret Müsteşarlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri'ne ait belgeler elektronik ortama aktarılmış, ayrıca uygulamaya ilişkin olarak hazırlanan yazılım Devlet Bakanı Sayın Kürşad TÜZMEN tarafından 28.06.2005 tarihinde basına tanıtılmıştır.

e-Belge Projesi pilot uygulaması 04.01.2006 tarihinde Devlet Bakanı Sayın Kürşad TÜZMEN tarafından Bursa Gemlik Serbest Bölgesinde başlatılmıştır.

Proje kapsamında yer alan kurum ve kuruluşlara 16-17.03.2006 tarihlerinde TİM tarafından örnek uygulama ile ilgili eğitim verilecektir. Eğitimin tamamlanmasından sonra projenin yaygınlaştırılma çalışmalarına başlanacaktır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

Pilot projenin hayata geçirilmesinde paydaş kurum ve kuruluşların bilgi teknolojileri alt yapılarının yetersiz olması sorun olmaktadır. Projenin gerçek anlamı ile hayata geçirilmesi için dış ticarete rol alan tüm kurumların gerek altyapı gerekse e-belge kapsamında hazırlıklarını tamamlaması gerekmektedir.

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	48
Eylem Adı	:	Ortak e-Ticaret bilgi havuzunun oluşturulması
Sorumlu Kuruluş	:	DTM
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	- KOSGEB
	:	- İGEME
	:	- TTGV
	:	- TOSYÖV
	:	- Sivil Toplum ve Özel Sektör Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

“e-Ticaret Bilgi Havuzu Projesi” ile başta KOBİ’ler olmak üzere bütün gerçek ve tüzel kişileri elektronik ticarete özendirmek, bilgilendirmek ve e-ticarete hazırlamak amacıyla tüm tarafları bir araya getiren bir portal oluşturulması hedeflenmiş olmasına rağmen etüd projenin gerçekleşmesi için gerekli finansmanın sağlanmasında yaşanan sorunlar nedeniyle etüd proje başlatılamamıştır. Bu soruna çözüm bulmak amacıyla Proje önerisinin e-iş kavramı kapsamında genişletilerek e-Devlet Ana Kapısında yer verilmesi çalışmalarına başlanılmıştır.

Bu bağlamda, e-Devlet Ana Kapısı projesinin yürütücü firması olan OYTEK ile 20.03.2006 tarihinde yapılan toplantıda, Türkiye’de kurulması düşünülen e-Devlet Ana Kapısı organizasyon yapısı hakkında bilgi vermiştir.

03.04.2006 tarihinde Elektronik Ticaret Kurulu üyeleriyle yapılan toplantıda ise söz konusu proje ismi “e-Ticaret Hizmetleri” olarak değiştirilmiş ve projenin fizibilite çalışmasının OYTEK firmasınınca yapılmasına karar verilmiştir.

TÜRKSAT A.Ş. ile yapılan görüşmelerde elektronik ticaret konusunun e-Devlet Ana Kapısı kapsamındaki fizibilite çalışmalarında öncelikle ele alınarak çalışmaların başlatılması planlanmıştır.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri

A) Eyleme İlişkin Bilgiler

Eylem No	:	49, 50
Eylem Adı	:	Elektronik faturanın kullanım usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması ve ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması
Sorumlu Kuruluş	:	Maliye Bakanlığı <ul style="list-style-type: none">- Adalet Bakanlığı- DİE- TSE
İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	:	<ul style="list-style-type: none">- İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları- Üniversiteler- TÜRMOB- Türkiye Noterler Birliği- Sivil Toplum Kuruluşları

B) Yapılan Çalışmalar

Elektronik Muhasebe Kayıtları Arşiv Sistemi (EMKAS) uygulamasında kayıtların XML formatında alınmasına ilişkin çalışmalar bitirilmiştir. Mükelleflerin elektronik ortamda gönderdikleri verilerde de DER format yapısı yerine XML format yapısının kullanılmasına yönelik teknik çalışmaların tamamlanmasından sonra, öngörülen elektronik faturanın kullanım usul ve esasları ile ticari defterlerin elektronik ortamda tutulması hakkındaki tebliğ çalışmalarına son şekli verilecektir.

C) Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar

D) Çözüm Önerileri