



e-Dönüşüm Türkiye Projesi: 2003-2007 Arası Geliőmeler

Devlet Planlama Teşkilatı
Bilgi Toplumu Dairesi

25 Ekim 2007

Gündem



- Bilgi Toplumu Kavramı
- e-Dönüşüm Türkiye Projesi Öncesi Çalışmalar
- e-Dönüşüm Türkiye Projesi
 - Eylem Planları
 - Projenin Çıktıları
 - Bilgi Toplumu Stratejisi
- Uluslararası Boyut ve Karşılaştırmalar

Bilgi Toplumu Kavramı



“Bilgi ve iletiŐim teknolojilerinden yararlanılarak; kamu kurumları, iŐ dűnyası ve bireylerin őrretim ve tűkretim sűrecinde bilgiye dayalı olarak karar aldıđı, toplumsal refahın maksimize edildiđi ekonomik ve sosyal bir dűzendir.”

- Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki geliŐmelere bağlı olarak ortaya çıkmıŐtır.
- Ekonomik ve sosyal yaŐamın her alanı ile ilgilidir.
- Dűnyada hızla yaygınlaŐan yeni bir toplumsal dűnűŐm sűrecini ifade etmektedir.

Bilgi Toplumu Kavramı



Bilgiye eriŐim, bilginin üretilmesi, iletimi, kullanımı, iŐlenmesi, depolanması ve paylaŐımında yeni imkanlar

Bilgi ve İletişim Teknolojileri

BİT'nin bireyler, iŐ dünyası ve kamu kurumları tarafından yaygın olarak kullanımı

Katılımcılık ve ađ etkisi

BİT'nin kamuda yeniden yapılanma, kamu hizmet sunumu, vatandaş ve iŐletmelerin iŐ yapma biçimleri ve iŐ süreçlerine etkisi

Küresel Rekabet; BİT'le gelen etkinlik, verimlilik, rekabet gücü

BİT'nin Ekonomik Büyüme ve Verimliliğe Katkısı



- **BİT'nin Ekonomiye Doğrudan Katkısı:** Yeni tüketim araçları sunarak talep ve istihdam yaratması
- **BİT'nin Diğer Sektörler Üzerinden Dolaylı Katkısı:** BİT'nin diğer sektörlerde yaygın ve etkin kullanımı ile sağlanan verimlilik artışı
- **Toplam Faktör Verimliliğine Etkisi:** BİT kullanımının üretim faktörlerini etkinleştirerek ve yeniliklere yol açarak toplam faktör verimliliğini artırması

BİT'nin Toplam İşgücü Verimliliğine Katkısı (%)				
	Toplam İşgücü Verimliliği		BİT'in Katkısı	
	1995 – 1999	2000 – 2004	1995 – 1999	2000 – 2004
ABD	2,3	2,8	1,7	0,9
AB	1,8	1,1	0,9	0,5

e-Dönüşüm Türkiye Projesi Öncesi Çalışmalar



- Dünya Bankası (1993): Türkiye, Bilişim ve Ekonomik Modernizasyon
- Ulaştırma Bakanlığı-TÜBİTAK (1999): TUENA Türkiye Ulusal Enformasyon Altyapısı Anaplanı
- DTM (1998-2002): e-Ticaret Koordinasyon Kurulu
- Başbakanlık (1998-2002): KamuNET
- Türkiye Bilişim Şurası (Mayıs 2002)
- Başbakanlık (2001-2003): e-Türkiye Girişimi

AB Lizbon Stratejisi



Lizbon Stratejisi: Mart 2000

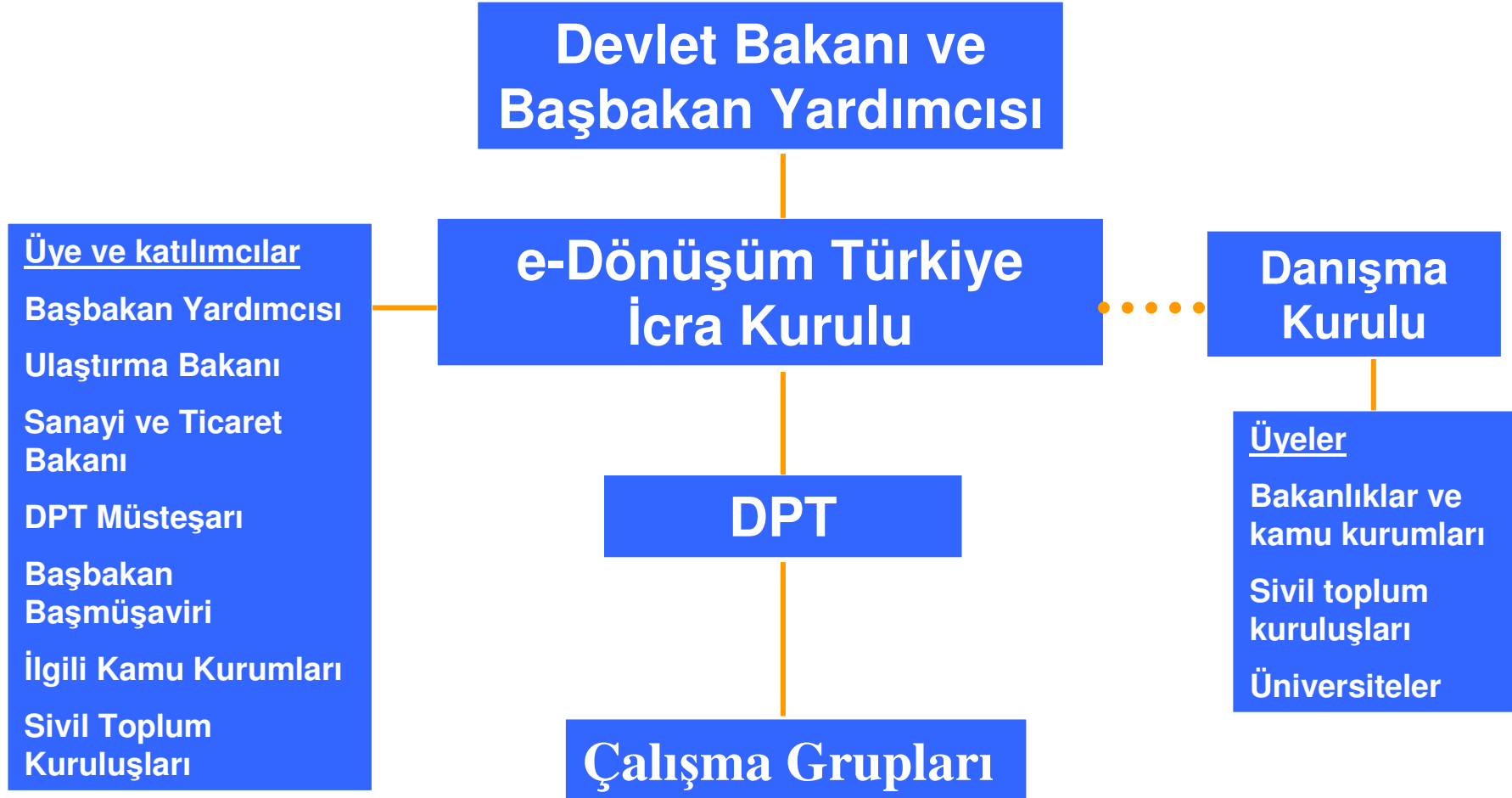
-2010 yılında dünyadaki en rekabetçi ve dinamik bilgi tabanlı ekonomi haline gelme

- eAvrupa Girişimi
- eAvrupa+ (Türkiye'nin taraf olması, 2001)
- e-Türkiye Girişimi (Başbakanlık, 2001-2002)
- e-Dönüşüm Türkiye Projesi (AEP-KYR-22, DPT → Bilgi Toplumu Dairesi)

e-Dönüşüm Türkiye Projesi

- Acil Eylem Planı - Ocak 2003
 - KYR-22 no'lu eylem
- 2003/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi - Şubat 2003
 - DPT'nin görevlendirilmesi
 - Bilgi Toplumu Dairesinin kuruluşu
- Eylem Planları
 - Kısa Dönem Eylem Planı – KDEP (2003-2004)
 - 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi (Aralık 2003)
 - 73 Eylem
 - 2005 Eylem Planı
 - 2005/05 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı
 - 50 Eylem

e-Dönüşüm Türkiye Kurumsal Yapısı (2003-2006)



KDEP- 8 Başlıkta 73 Eylem



Başlık	Eylem Sayısı	Tamamlanan	%
Bilgi Toplumu Stratejisi	2	-	-
Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	5	4	80
Eğitim ve İnsan Kaynakları	8	1	12
Hukuki Altyapı	13	8	61
Standartlar	1	1	100
e-Devlet	23	10	43
e-Sağlık	15	10	66
e-Ticaret	6	-	-
TOPLAM	73	34	47

Not: Tamamlanma durumu, Eylem Planının uygulama dönemi sonu itibarıyla değerlendirme sonucunu ifade eder.

2005 Eylem Planı- 7 Başlıkta 50 Eylem



Başlık	Eylem Sayısı	Tamamlanan	%
Bilgi Toplumu Stratejisi	1	1	100
Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	6	5	83
Eğitim ve İnsan Kaynakları	10	2	20
Hukuki Altyapı	3	1	33
e-Devlet	19	8	42
e-Sağlık	5	-	-
e-Ticaret	6	3	50
TOPLAM	50	20	40

Not: Tamamlanma durumu, Eylem Planının uygulama dönemi sonu itibarıyla değerlendirme sonucunu ifade eder.

e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar-I



Bilgi Toplumu Stratejisinin Hazırlanması
e-Devlet
Bilgi sistemlerinin tekil numaraya dönüşümü (TC Kimlik ve Vergi No)
Kurumlararası veri paylaşımı (Ör: Kimlik Paylaşım Sistemi)
Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi
Kamu İnternet Siteleri Kılavuzu
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Proje Hazırlama Kılavuzu
Elektronik Belge Yönetimi Referans Belgesi ve Standardı (TS13298)
Kamu Sertifikasyon Merkezi
e-Devlet Ana Kapısı (pilot olarak hizmete girecek)

e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar-I



e-Devlet – Elektronik Ortamda Sunulan Kamu Hizmetleri

MERNİS-KPS: Her vatandaş için tekil bir numara tahsisi ve kimlik bilgilerinin ilgili kurumlar arasında elektronik ortamda paylaşımı

Maliye Bakanlığı: e-Beyanname, say2000i, e-Bütçe

e-Bildirge: Sosyal güvenlik primlerinin elektronik ortamda ödenmesi

Sağlık Harcamalarının Denetimi: Eczane Otomasyonu (Emekli Sandığı, SSK, Bağkur)

Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP): Yargı iş süreçlerinin elektronik ortama taşınması

Gümrük İdaresinin Modernizasyonu Projesi (GİMOP): Gümrük beyannamelerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi

POLNET: Online ihbar, pasaport işlemleri, sürücü ceza sorgulama, kayıp ve çalıntı sorgulama işlemleri, araç sorgulama vb. işlemler

e-Konsolosluk: Konsolosluk işlemleri

Dahilde İşleme İzin Belgeleri

Başbakanlık: Resmi Gazete Bilgi Sistemi, Mevzuat Bilgi Sistemi, BİMER (İletişim Merkezi)

Adres Bilgi Sistemi: Nüfus ve adres bilgilerinin birleştirilmesi

e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar-II



Hukuki Altyapı
Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
Elektronik İmza Kanunu
Türk Ceza Kanunu-Bilişim Suçları
Evrensel Hizmet Kanunu
Fikir ve Sanat Eserleri Kanununda Değişiklik (5101 ve 5194 sayılı Kanunlar)
Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı
Telekomünikasyon alanında ikincil mevzuat
Elektronik Haberleşme Kanunu Tasarısı

e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar-III



Eğitim ve İnsan Kaynakları
Okullara genişbant internet bağlantısı
Bilgi teknolojisi sınıfları
Müfredatın yenilenmesi
Öğretmenlere bilgisayar kampanyası
Teknik Altyapı
İnternetin yaygınlaşması
Genişbantın yaygınlaşması
Bilgi güvenliğine yönelik pilot çalışmalar

e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar-IV



e-Ticaret
KOBİ'lere e-ticaret ve e-iş destekleri
Dış ticarete e-belge pilot uygulaması
e-Sağlık
Standartların belirlenmesi
Aile hekimliği pilot uygulaması
Hastane Bilgi Sistemleri

Bilgi Toplumu Stratejisi – Hazırlık Süreci

- KDEP ve 2005 Eylem Planı 1 no'lu eylem
- Danışmanlık Hizmet Alımı İhalesi
 - I. İhale- Ekim 2004 (İptal)
 - II. İhale- Şubat 2005
 - Peppers & Rogers Danışmanlık firması
- Katılımcı bir yaklaşımla hazırlandı. Mevcut durum tespiti için veri toplama aşamasında;
 - İlgili paydaşlar belirlendi (toplam 249 kurum/kuruluş)
 - Kamu kurumlarına anket hazırlandı (59 soru). 185 kurum ve kuruluşa anket gönderildi, 109 cevap alındı (% 59 geri dönüş)
 - Kişi ve kuruluşlarla görüşmeler ve 16 odak grup toplantısı yapıldı. 273 görüşme: 172 kamu, 32 özel sektör, 29 STK, 10 üniversite (akademisyen), 30 yurtdışı ülke temsilcisi
 - Vatandaş Anketi (7 coğrafi bölgede 18 il, 1678 kişi) yapıldı
 - İşletme Anketi (312 işletme ile birebir görüşme) yapıldı
 - Atölye çalışması gerçekleştirildi
- DPT tarafından teslim alındıktan sonra
 - Danışma Kurulu tarafından değerlendirildi.
 - Kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının değerlendirmeleri alındı.

Bilgi Toplumu Stratejisi



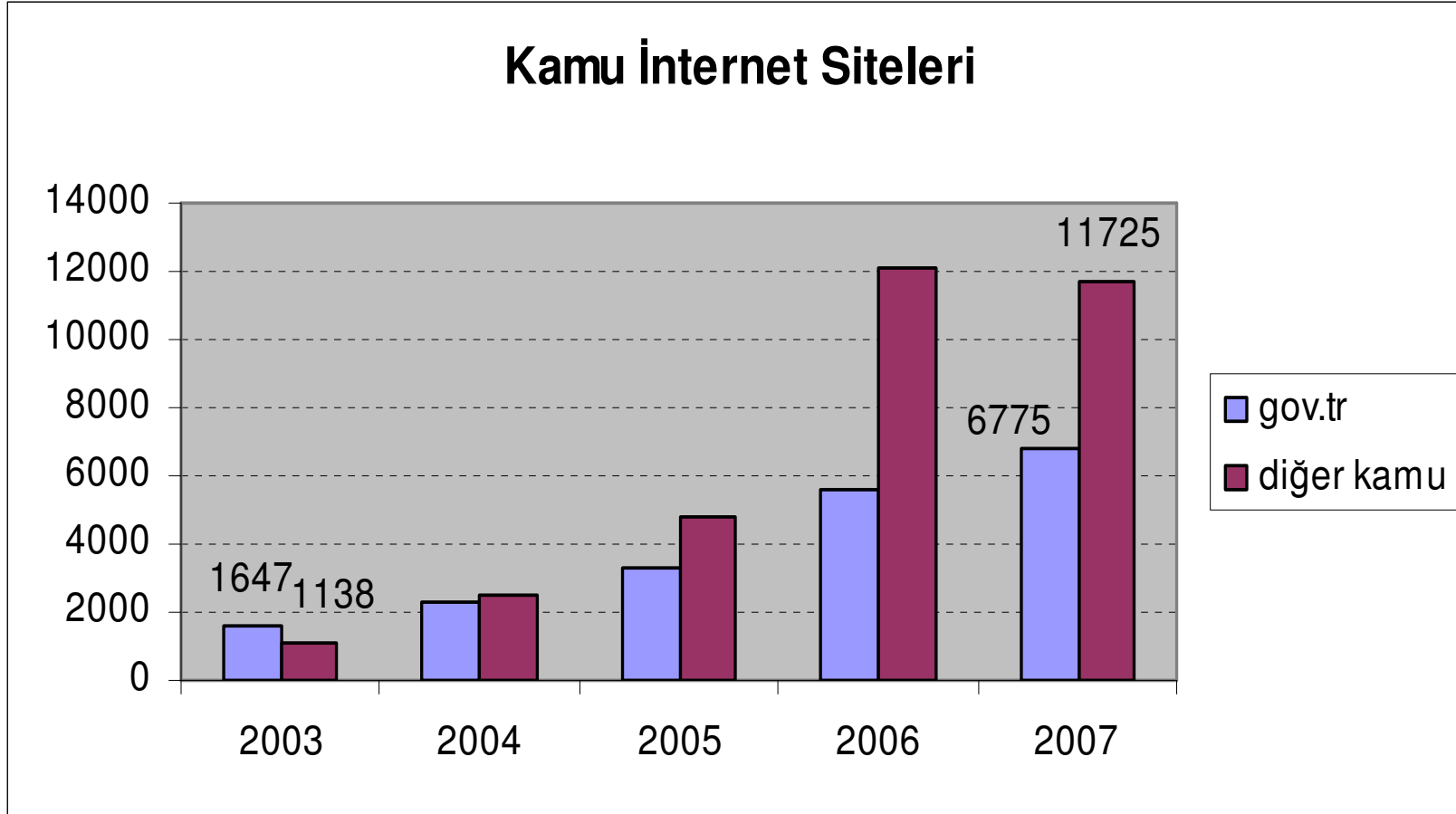
- 28 Temmuz 2006'da yürürlüğe girdi (11/07/2007 tarih ve 2006/38 sayılı YPK Kararı)
- Dokuzuncu Kalkınma Planı ve OVP'ye entegre edildi
- 2006-2010 dönemini kapsıyor
- Çıktılar:
 - Strateji
 - Eylem Planı
 - Ölçümlene Dokümanı
 - İletişim Stratejisi
- Bileşenler:
 - Sosyal Dönüşüm
 - BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu
 - Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü
 - Kamu Yönetiminde Modernizasyon
 - Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü
 - Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri
 - Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi

Kamu BİT Yatırımları



Yıl	Proje Sayısı	2007 Yılı Fiyatlarıyla Ödenek (Milyon YTL)	Yüzde Değişme
2002	203	379	-
2003	204	468	+ % 23
2004	211	521	+ % 11
2005	200	750	+ % 43
2006	203	834	+ % 12
2007	237	816	- % 2

Kamu İnternet Siteleri (gov.tr, bel.tr, k12.tr, edu.tr, pol.tr, mil.tr)



* 21.10.2007 tarihi itibarıyla

Başlıca Bilgi Toplumu Göstergeleri



GÖSTERGE	2002	2003	2004	2005	2006	Yıllık Ortalama Büyüme Oranı (2002-2006)
Sabit Telefon Abone Yoğunluğu (%)	30	26,9	26,7	26,3	25,8	- 3,7
Mobil Telefon Abone Yoğunluğu (%)	33,3	39,7	48,8	60,5	72,2	21,35
Genişbant Abone Yoğunluğu (%)	0,05	0,08	0,64	2,13	3,86	196,42
İnternet Kullanıcı Yoğunluğu * (%)	5,7	8,5	13,3	13,9	18	33,31
Bilgisayar Sahipliği * (%)	4,31	4,31	5,12	6,49	8	16,72

* 2004, 2005 yılları verileri TÜİK Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Anketinden alınmıştır. Diğer yıllara ait veriler tahmindir.

Sayıřtay Performans Denetimi



- 2005-2006 d6neminde e-D6n6Őm T6rkiye Projesi performans denetimi yapıldı. Denetim Raporu Haziran 2006'da tamamlandı.
- Temel EleŐtiriler
 - Projenin amaç ve hedeflerinin detaylı analizlere dayalı olarak hazırlanmadığı, kısa vadeli bir yaklaşımla hazırlandığı
 - Hedeflerin yıllık ve somut ara hedeflere d6n6Őt6r6lmediği
 - Projenin sonuçlarının 6lç6lmesine iliŐkin performans kriterlerinin belirlenmediği
 - Projenin uygulamacı kurumlar tarafından yeterince algılanmadığı ve benimsenmediği
 - Bazı 6nemli projelerin hazırlanan eylem planlarına alınmadığı, eylemler arasında 6nceliklendirme yapılmadığı
 - eDTr kapsamındaki projelerle yatırım programında yer alan projeler arasında gerekli iliŐki ve uyumun kurulamadığı
 - Eylemlerin uygulanmasında kurumlarda sorumlu ve ilgili ekiplerin oluŐturulmadıđı
 - Mevcut kurumsal kapasite ve organizasyon yapısının Projenin hayata geçirilmesi için yeterli olmadığı
 - e-Devlet Ana Kapısının kurulmasında g6revlendirmeden kaynaklanan gecikmeler yaŐandıđı
 - Bilgi Toplumu Stratejisinin hazırlanmasında geç kalındığı

e-Hazırlık İndeksi



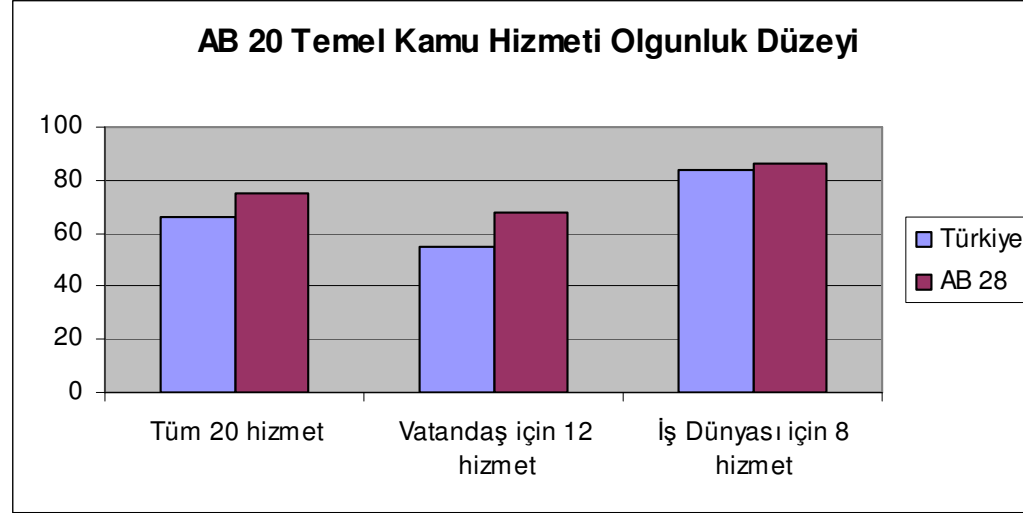
Ülkelerin Bilgi Toplumuna Hazır Olma Durumu (Networked Readiness-Dünya Ekonomi Forumu)

	2003	2004	2005	2006	2007
Değerlendirilen Ülke Sayısı	80	102	104	115	122
e-Hazırlık Sıralaması-Türkiye	50	56	52	48	52

Türkiye'nin 2003-2007 yılları arasındaki Ekonomist Dergisindeki Hazırlık Sıralaması

	2003	2004	2005	2006	2007
Değerlendirilen Ülke Sayısı	60	64	65	68	69
e-Hazırlık Sıralaması-Türkiye	39	45	43	45	42

AB 20 Temel e-Devlet Hizmeti (2006)

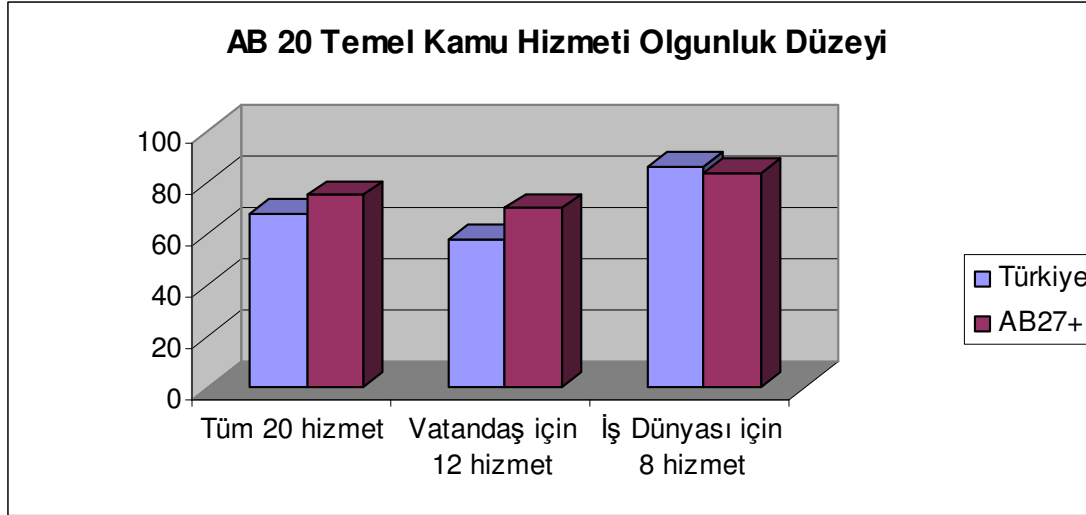


Hizmetler	Türkiye	AB25+
Ortalama Hizmet Olgunluğu (%)		
Tüm 20 hizmet	66	75
Vatandaş için 12 hizmet	55	68
İş dünyası için 8 hizmet	84	86

Kaynak: OECD Türkiye e-Devlet İncelemesi, 2007

* AB 25+: AB25, İzlanda, Norveç, İsviçre

AB 20 Temel e-Devlet Hizmeti-Türkiye (2007)



Hizmetler	Türkiye	AB 27+ (*)
Ortalama Hizmet Olgunluğu (%)		
Tüm 20 hizmet	69	76
Vatandaş için 12 hizmet	57	70
İş dünyası için 8 hizmet	86	84

Kaynak: Cap Gemini, Eylül 2007

* AB 27+: AB27, Türkiye, İzlanda, Norveç, İsviçre

Uluslararası Boyut

- Avrupa Birliği
 - Üyelik Müzakereleri (Bilgi Toplumu ve Medya Faslı)
 - AB Bilgi Toplumu Girişimleri
 - eAvrupa
 - İ2010
 - e-Devlet Bakanlar Konferansı
 - 2001, Brüksel-Belçika
 - 2003, Como-İtalya
 - 2005, Manchester, İngiltere
 - 19-21 Eylül 2007, Lizbon-Portekiz
 - Topluluk Programlarına Katılım
 - eContent (2003-2004)
 - IDA (2004)
 - IDABC (2006-2009)
 - eTEN (2006)
 - Rekabetçilik ve Yenilik Çerçeve Programı BİT bileşeni (2007-2013, Toplam Bütçe 730 milyon Euro, Türkiye'nin tahmini katkı payı 20 milyon Euro)

Uluslararası Boyut



- Dünya Bankası
 - Bilgi Ekonomisi Değerlendirme alıŐması (KEAS-2004)
 - Bilgi Ekonomisi ve Yenilikçilik Projesi n hazırlıkları (KEIP-2004)
- BM
 - Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi (2003 Cenevre, 2005 Tunus)
- OECD
 - e-Devlet lke İncelemesi
 - e-Devlet Kıdemli Uzmanlar Grubu
 - ICCP alıŐma Grubu
 - Bakanlar Konferansı (İnternet Ekonomisinin Geleceęi, Haziran 2008, Seul)



TEŞEKKÜRLER

Devlet Planlama Teşkilatı
Bilgi Toplumu Dairesi

25 Ekim 2007